

令和3年度 患者満足度調査結果報告

当院では、患者サービスの更なる向上を目的に「患者満足度調査」を実施いたしました。この度集計がまとまりましたので公表いたします。皆様からいただきました貴重なご意見を院内で共有し、医療サービスの向上に取り組んでまいります。

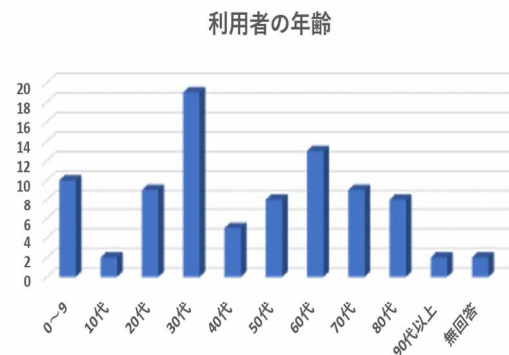
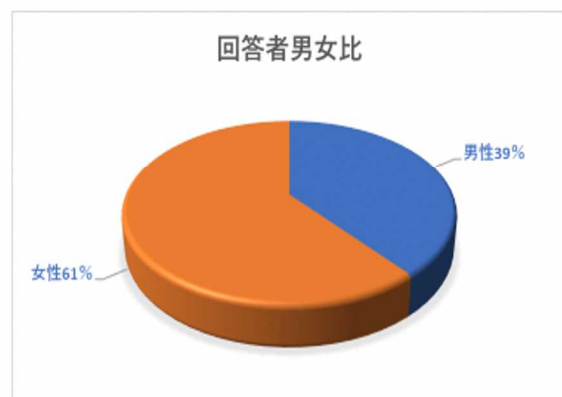
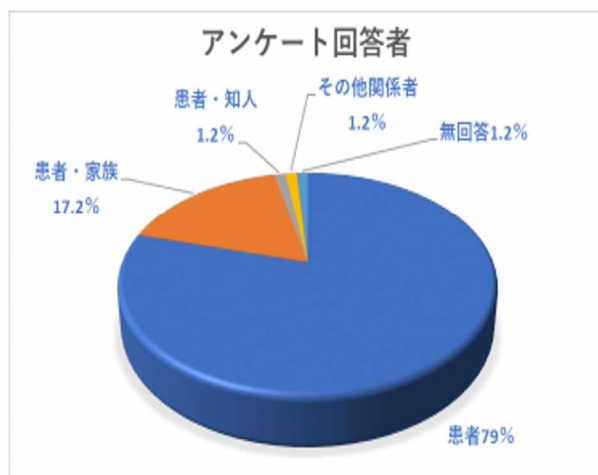
沖縄県立八重山病院 入院患者満足度調査

目的: より質の高い医療の提供、医療サービス向上を目指して、組織運営や入院環境の課題を把握し、改善につなげるため

調査期間: 2021年11月8日(月)～11月19日(金)

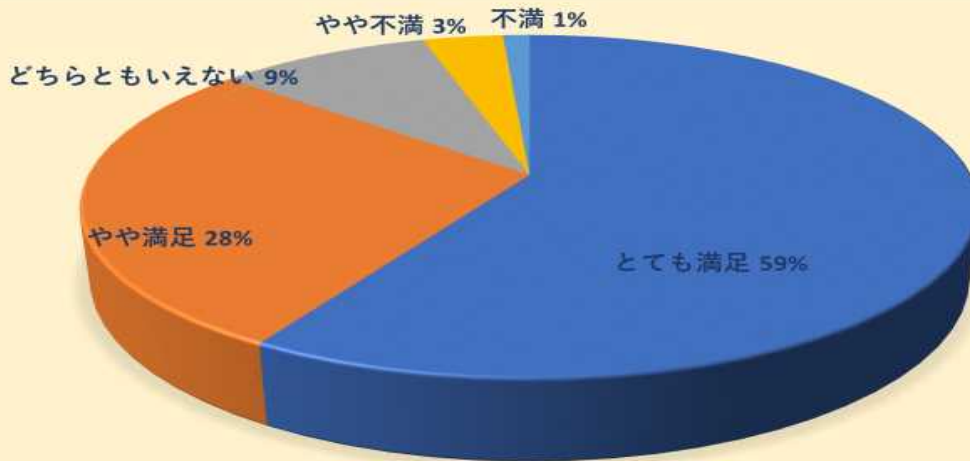
調査対象: 当院に調査期間中に入院している患者で、目的に同意し協力が得られる方

結果 回答者数:87名

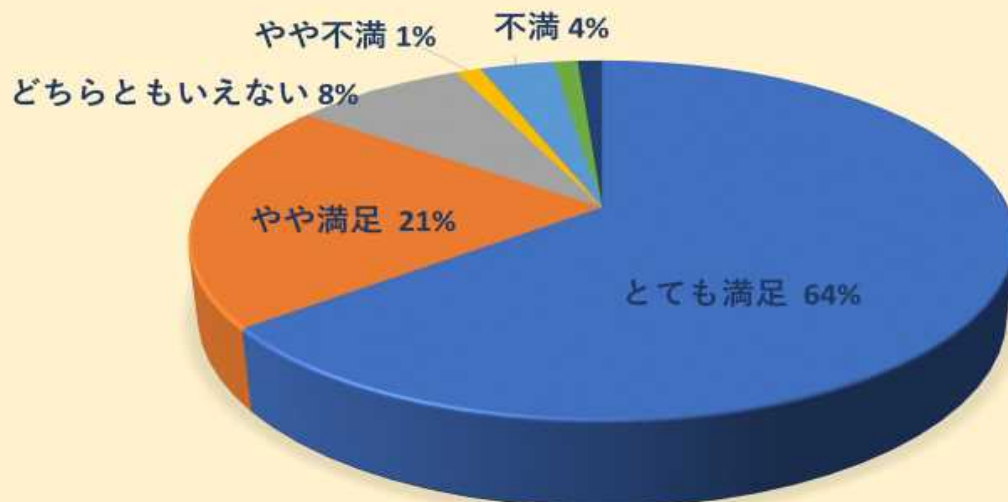


設問1: 医師による診察・治療内容

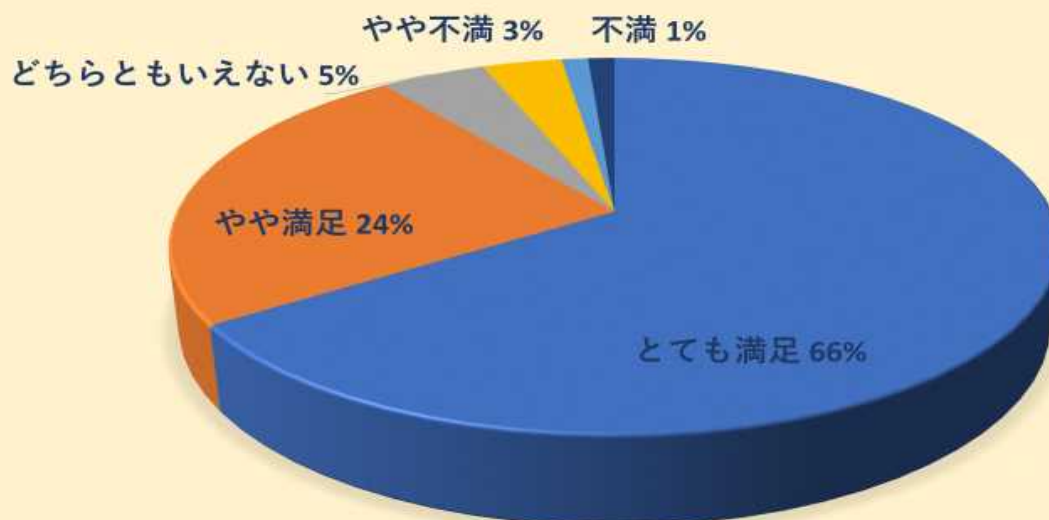
(医師による診察・治療内容に満足していますか)



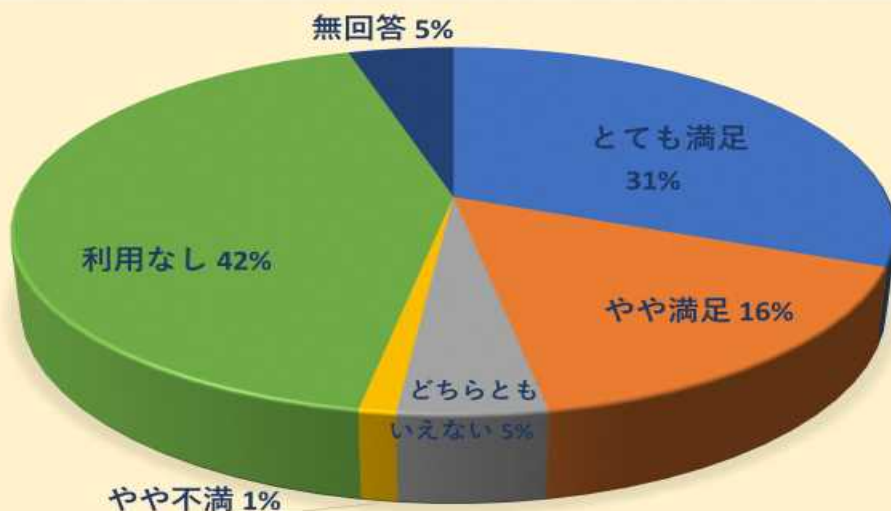
設問2: 医師との対話 (医師との対話に満足していますか)



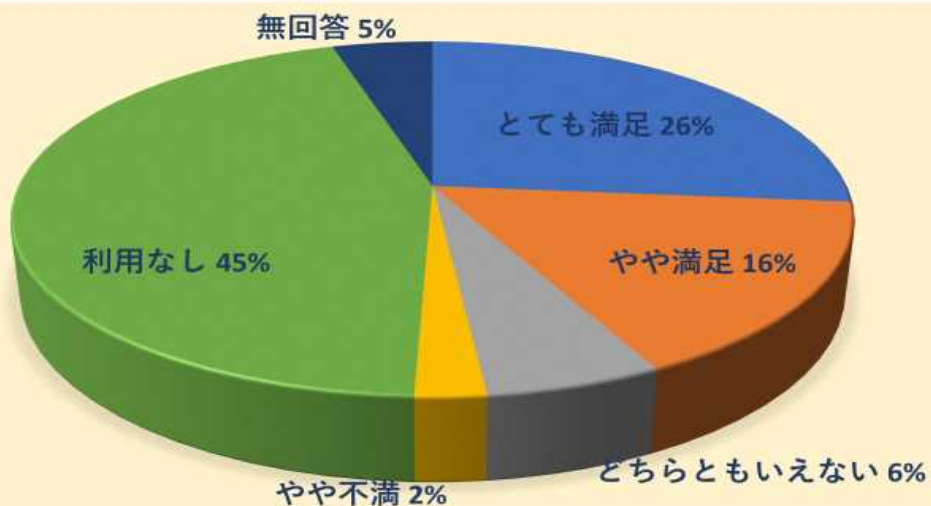
設問3: 看護師 (看護師の対応に満足していますか)



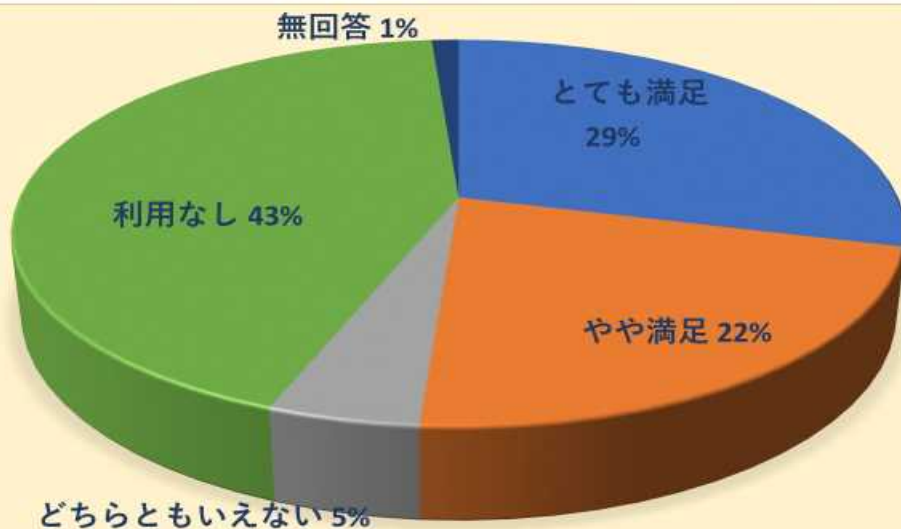
設問4: 薬剤師 (薬剤師の対応に満足していますか)



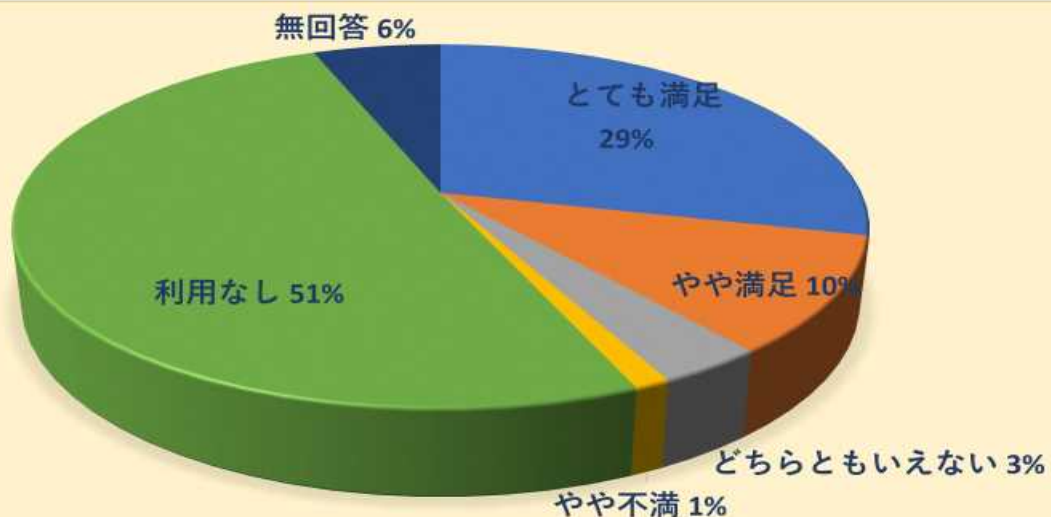
設問5: 栄養士 (栄養士の対応に満足していますか)



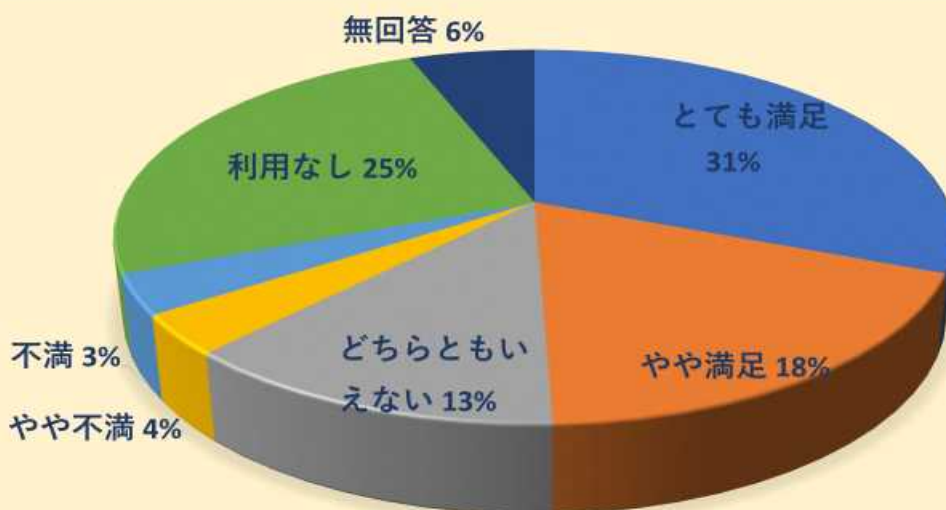
設問6: 検査技師 (検査技師の対応に満足していますか)



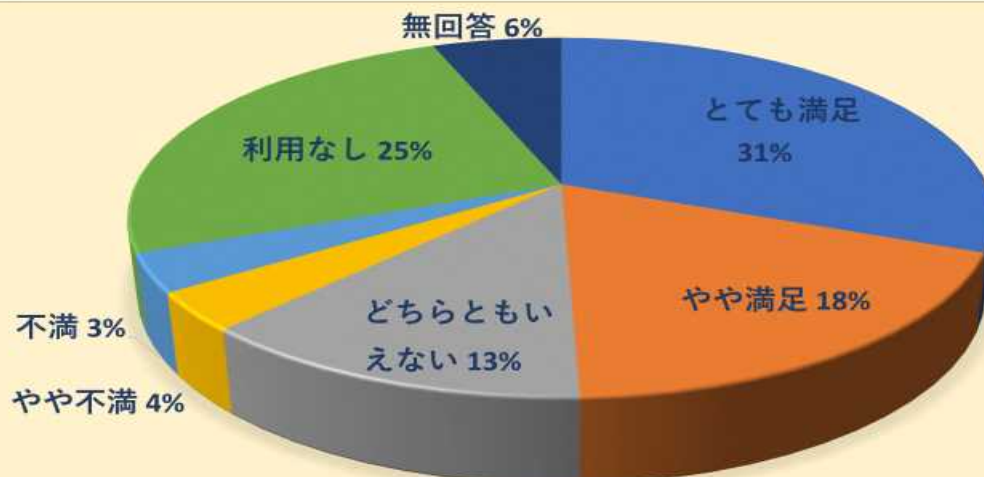
設問7: (リハビリスタッフの対応に満足していますか)



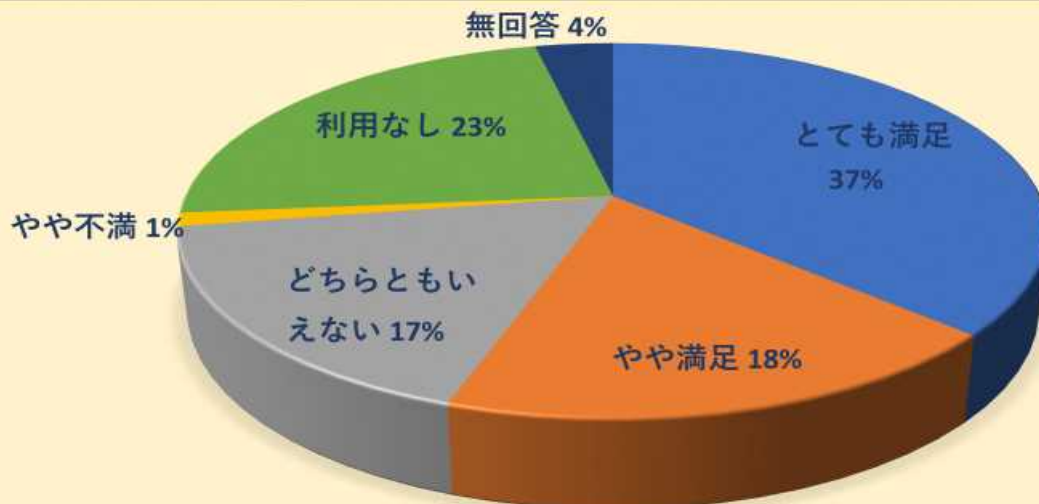
設問8: 事務職員 (事務職員の対応に満足していますか)



設問9: (入退院支援室職員の対応に満足していますか)

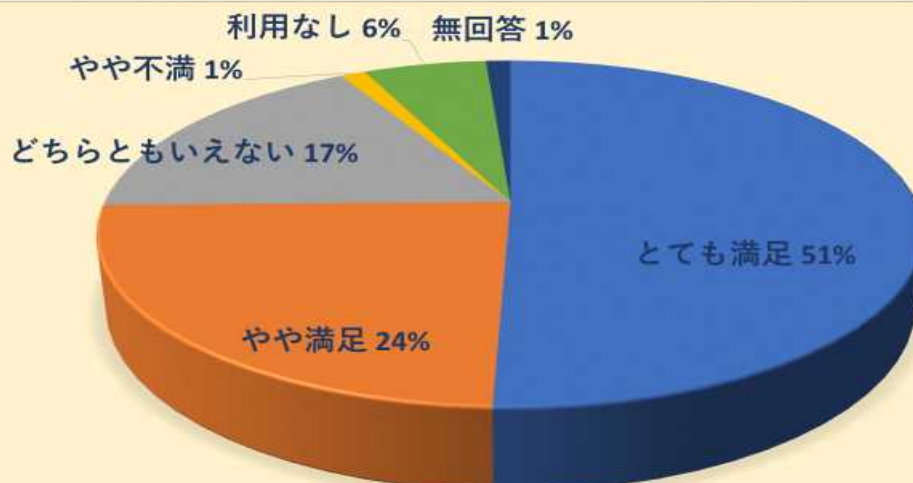


設問10: 守衛(守衛の対応に満足していますか)

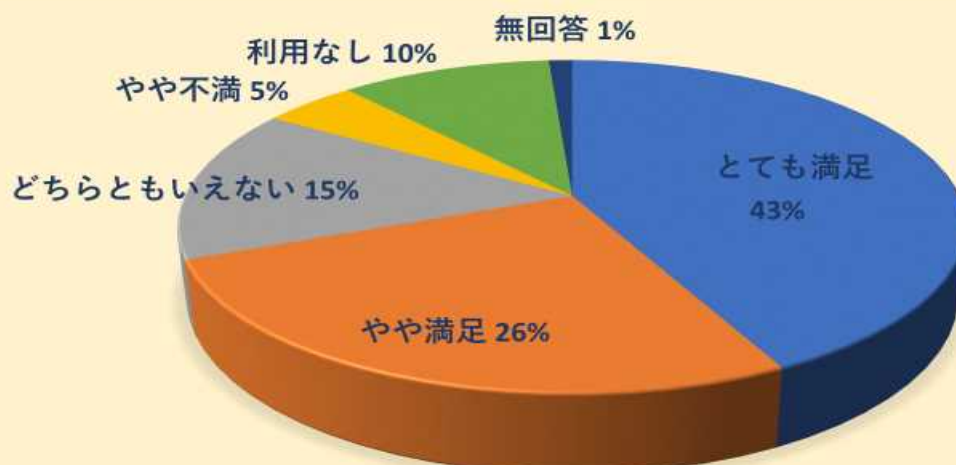


設問11: 痛みや症状を和らげる対応

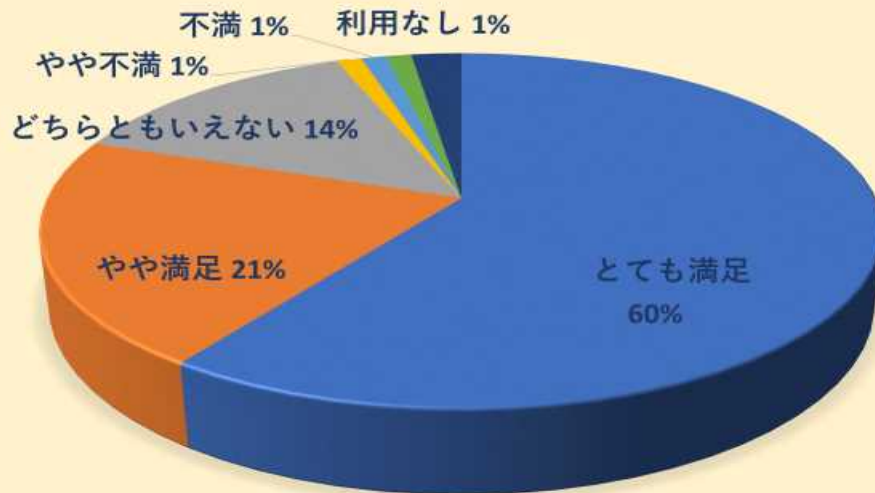
(痛みや症状を和らげる対応に満足していますか)



設問12: 精神的なケア (精神的なケアに満足していますか)

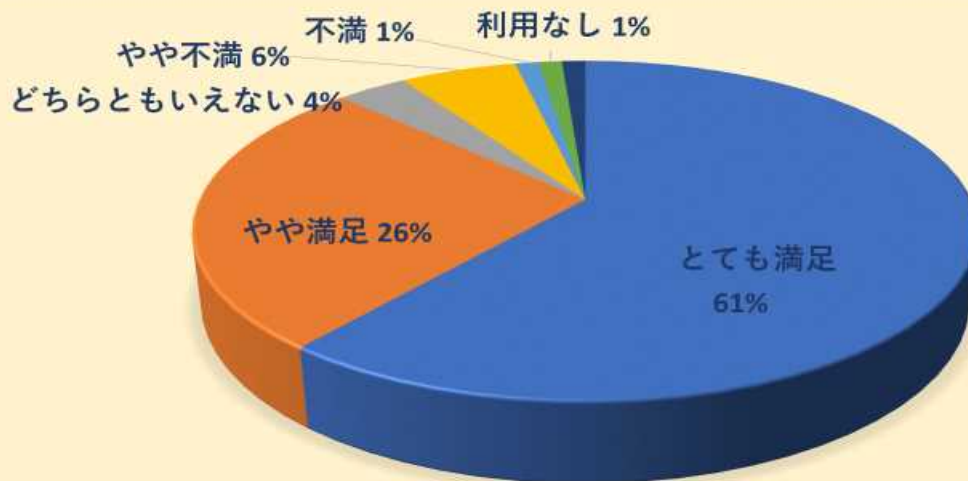


設問13: プライバシーの保護 (プライバシー保護の対応に満足していますか)

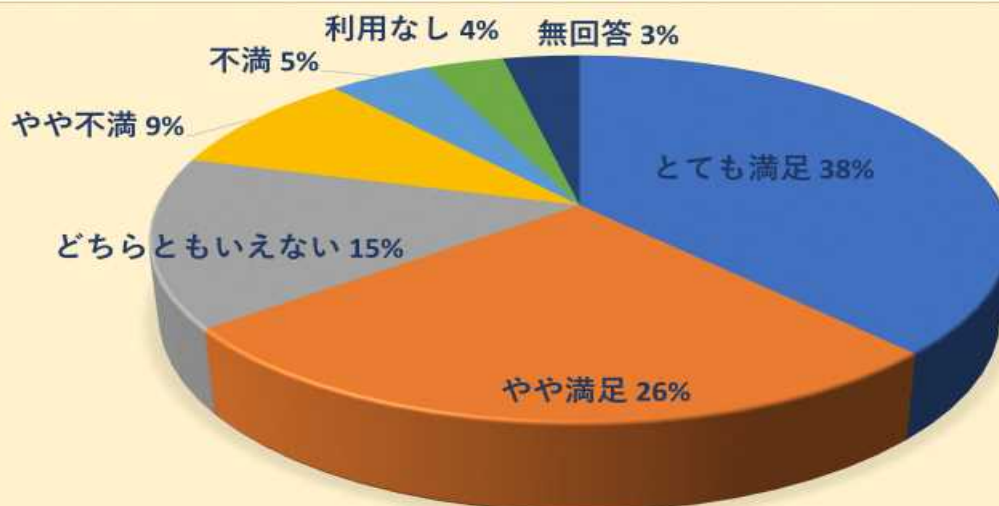


設問14: 病室・浴室・トイレでの満足

(病室・浴室・トイレなどに満足していますか)

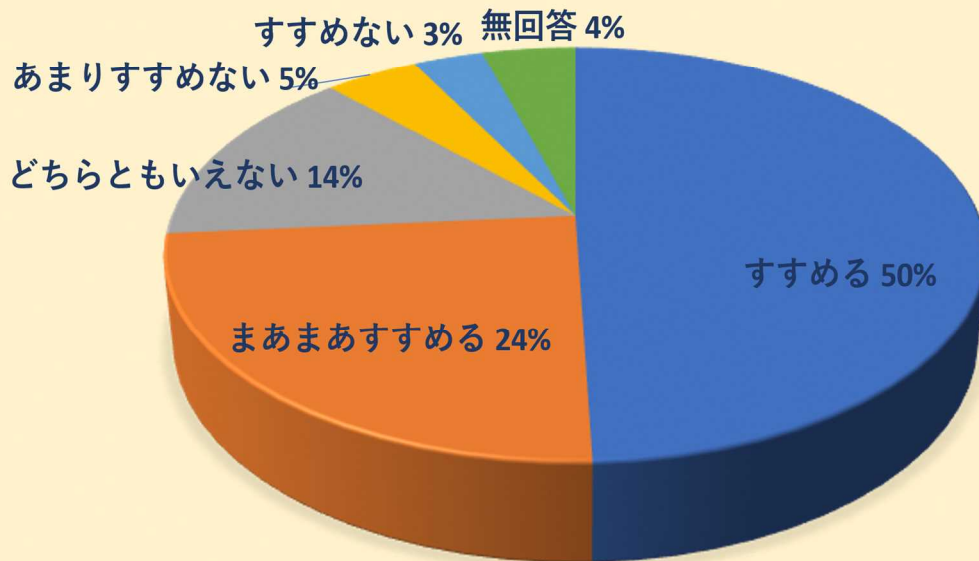


設問15: 食事の内容に満足していますか



設問16: 八重山病院をすすめますか

(八重山病院を親しい方にもすすめようと思いますか)



【足りないものや改善点に対する主なご意見】

- 会計の時の態度がとても失礼だと感じた。
- 椅子の出し入れの音がうるさい。
- フリーWi-Fiを導入してほしい。
- 消灯後のシュレッダーや大声での会話はやめてほしい。
- ソーシャルディスタンスを保ちながらリラックスできるスペースがあるとうれしい。

【良い評価をいただいた主なご意見】

- 急な入院で不安がありましたが、みなさんがとても親切で感謝いっぱいです。
- 個室でも掃除、ごみの処理など素早く良かった。

ご協力いただきました患者、ご家族の皆さんには厚くお礼申し上げます。

なお、特に評価の低かった項目や改善のご意見、ご要望の高かった項目につきましては、評価を高めていただけるよう努めてまいりますので、今後ともご理解、ご支援のほどよろしくお願い申し上げます。

沖縄県立八重山病院
広報委員会