

# 令和4年度 入院患者満足度調査結果報告

当院では、患者サービスの更なる向上を目的に「入院患者満足度調査」を実施いたしました。この度集計がまとまりましたので公表いたします。皆様からいただきました貴重なご意見を院内で共有し、医療サービスの向上に取り組んでまいります。

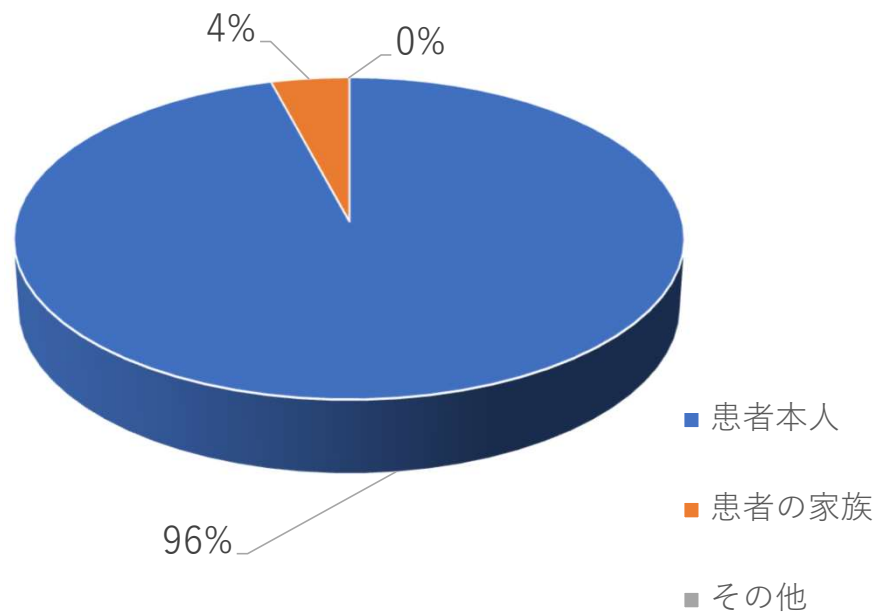
調査の目的：より質の高い医療の提供、医療サービスの向上を目指して、  
組織運営や入院環境の課題を把握し、改善につなげるため

調査期間：2022年10月17日（月）～10月31日（月）

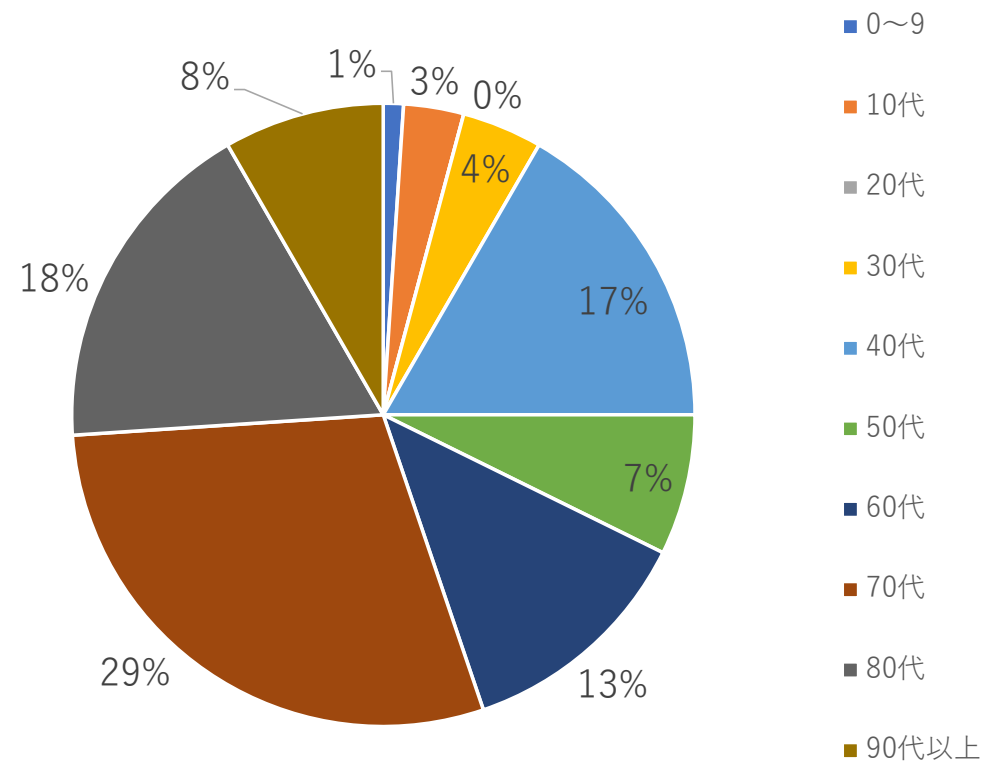
調査対象：当院に調査期間内に入院している患者様で、調査の目的に同意し協力が得られた方

## アンケートの回答者

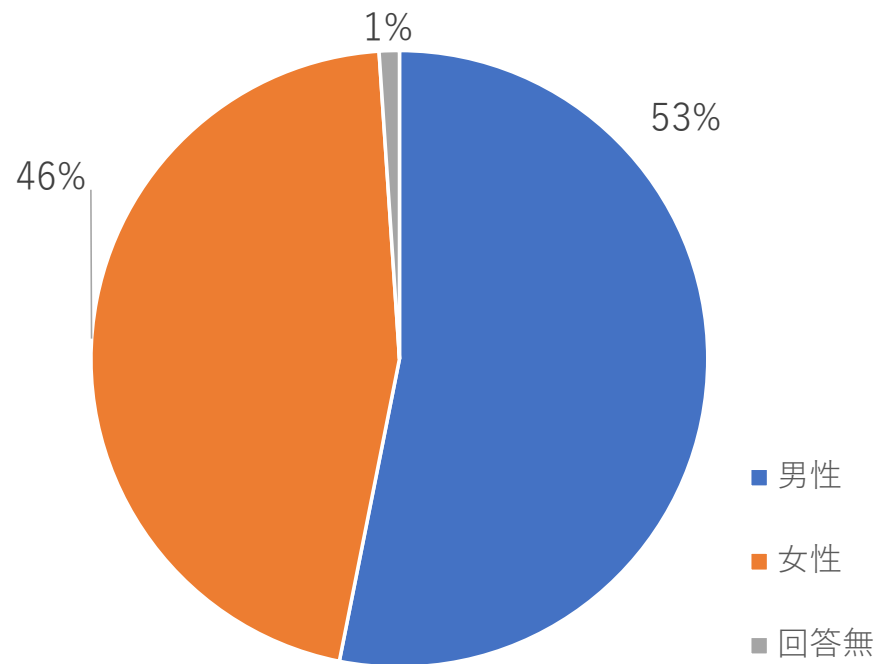
回答者92名



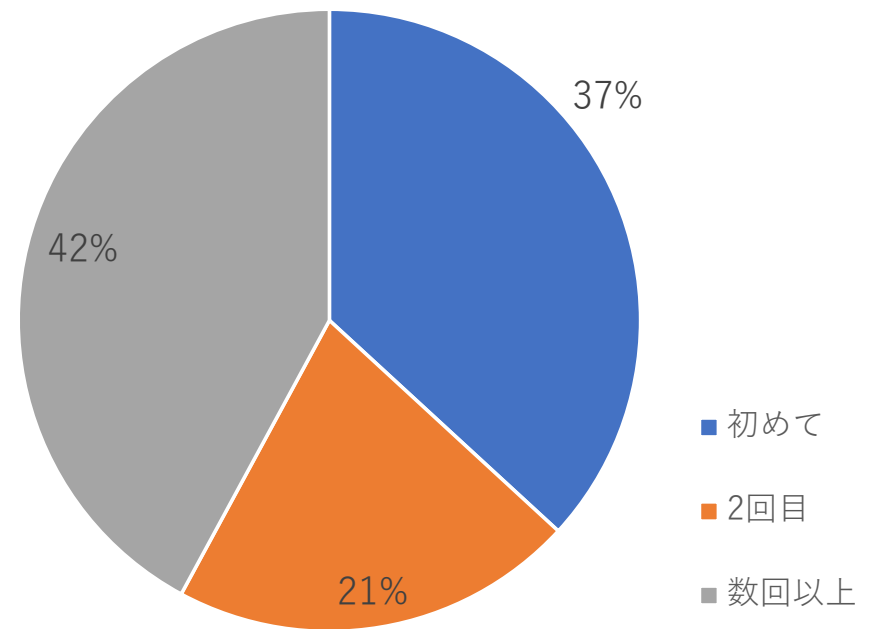
## 入院されている方の年齢



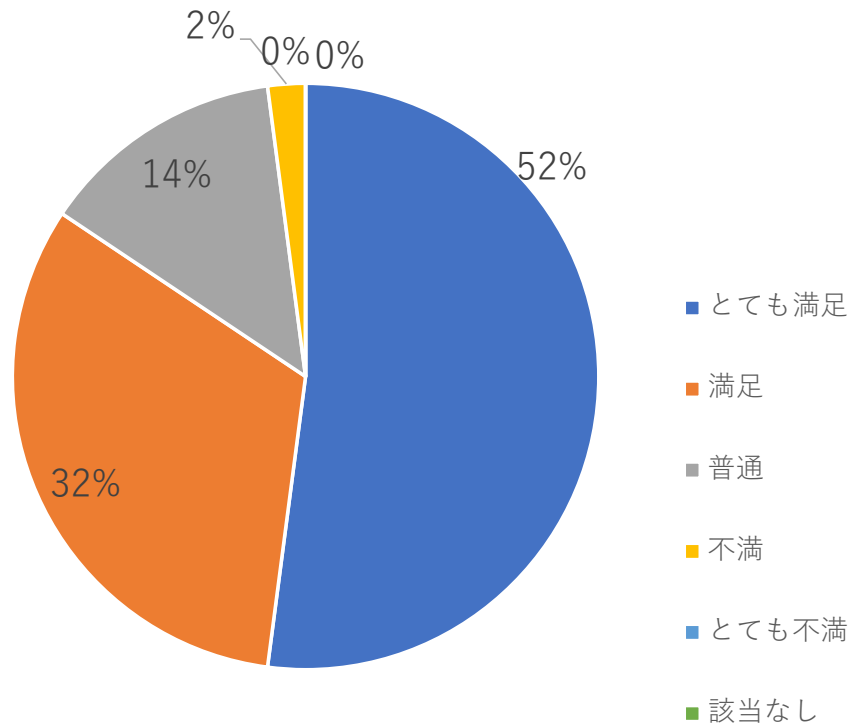
## 入院されている方の性別



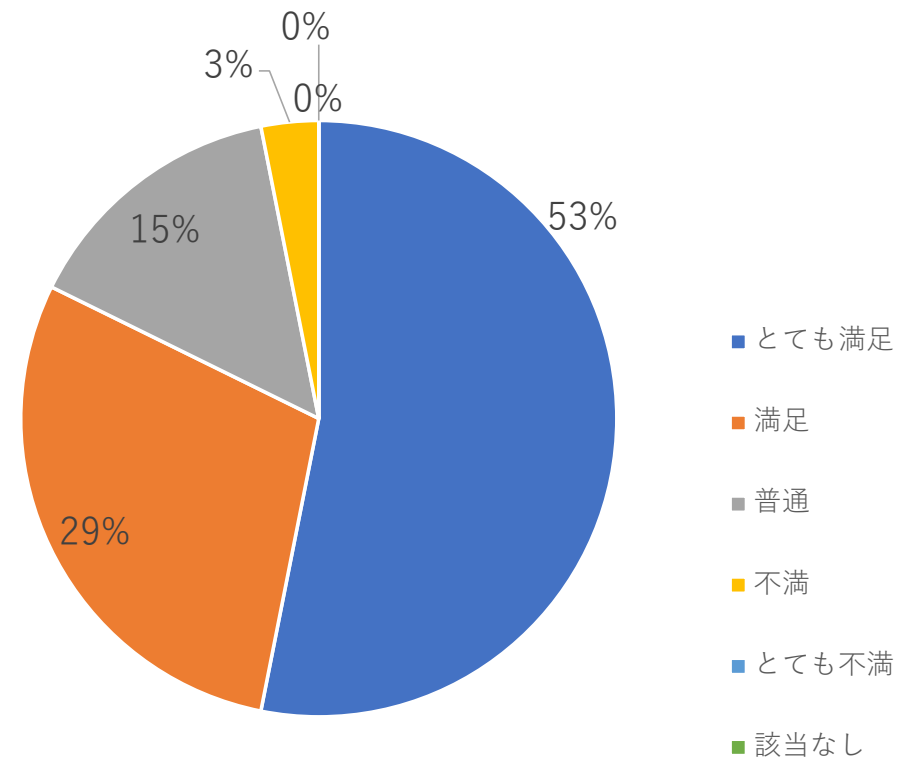
## 入院の回数



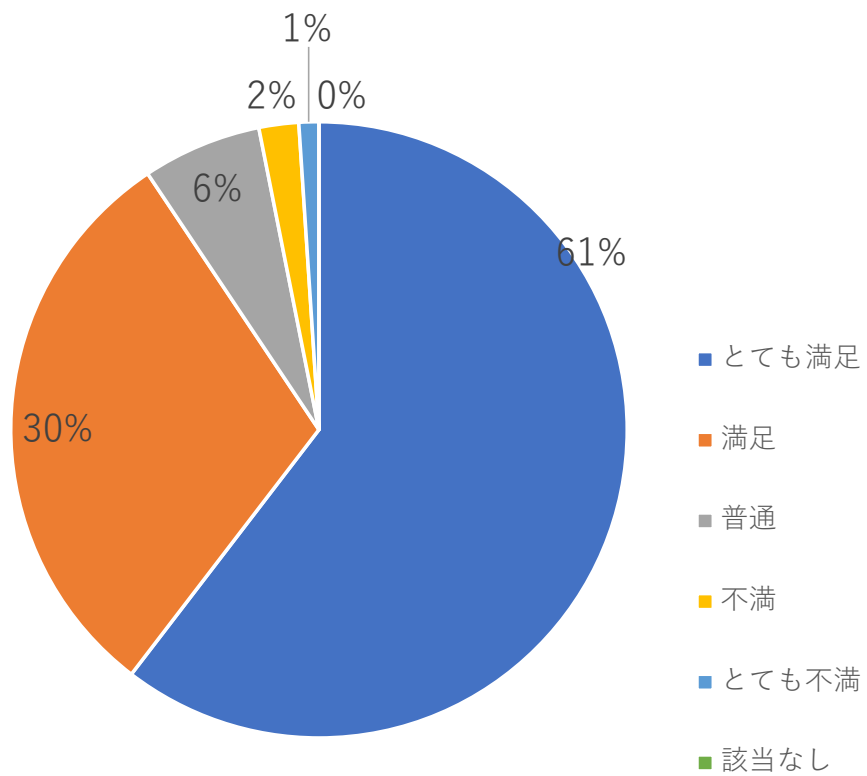
## 医師の診察・治療内容



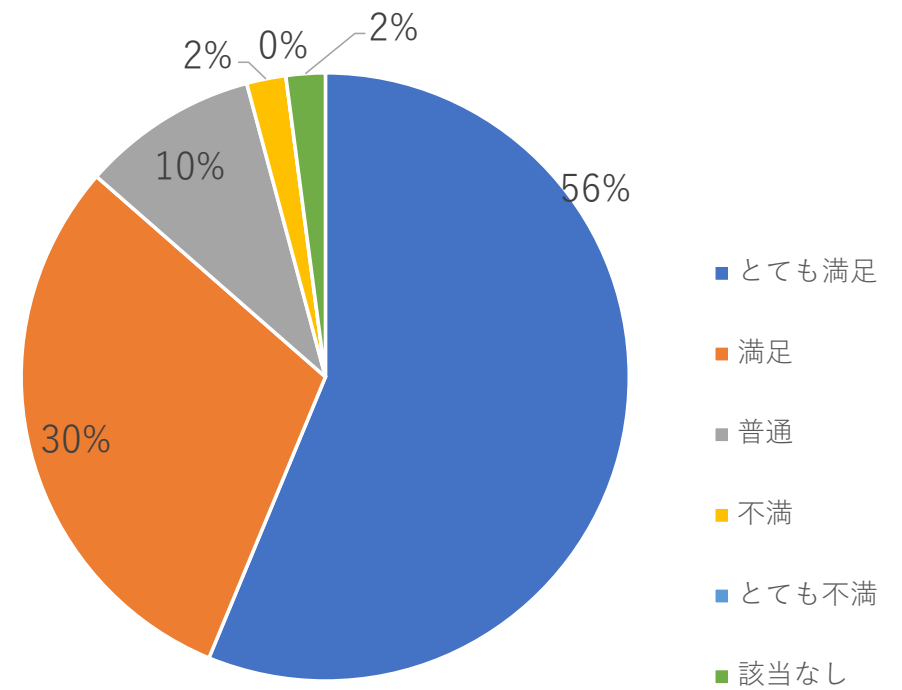
## 医師との対話について



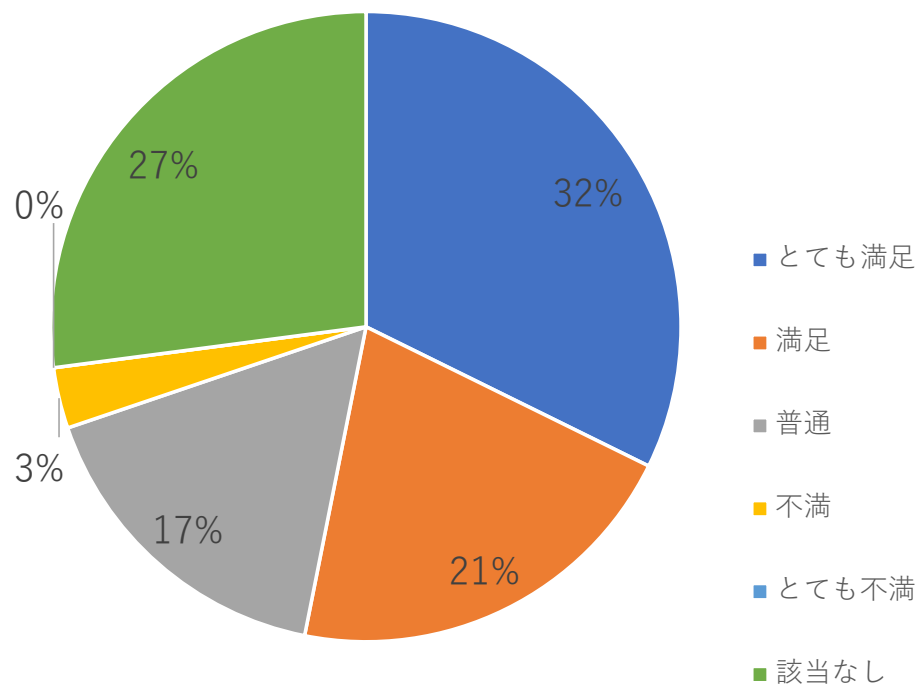
## 看護師の対応について



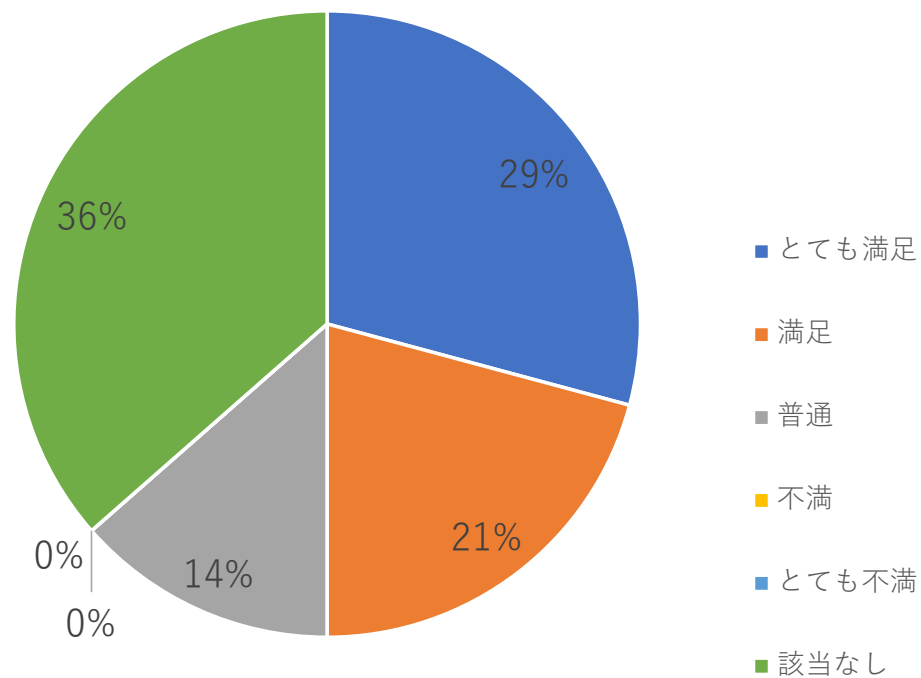
## 看護助手の対応について



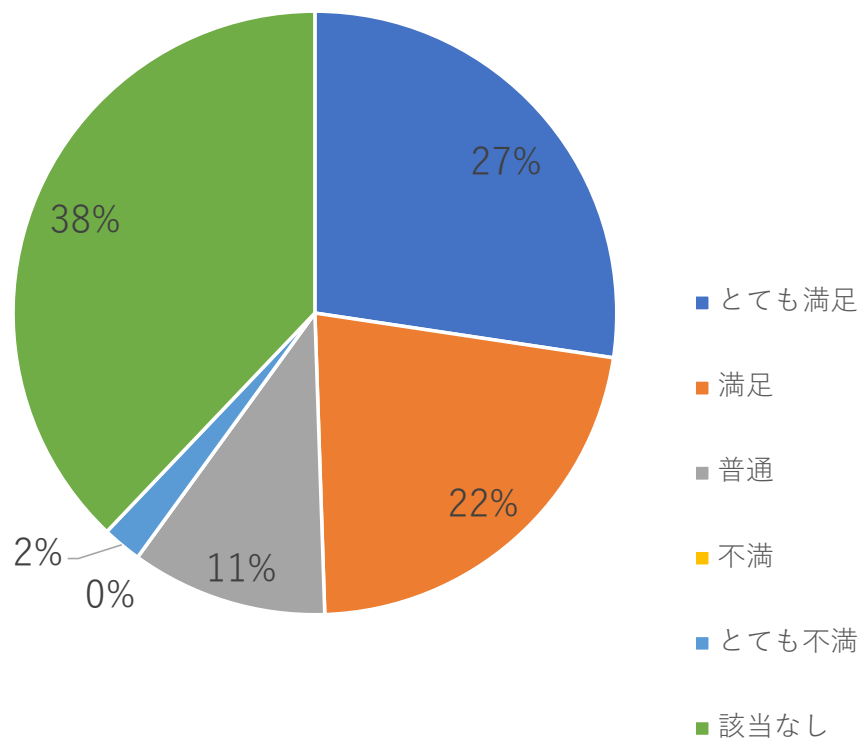
## 事務員の対応について



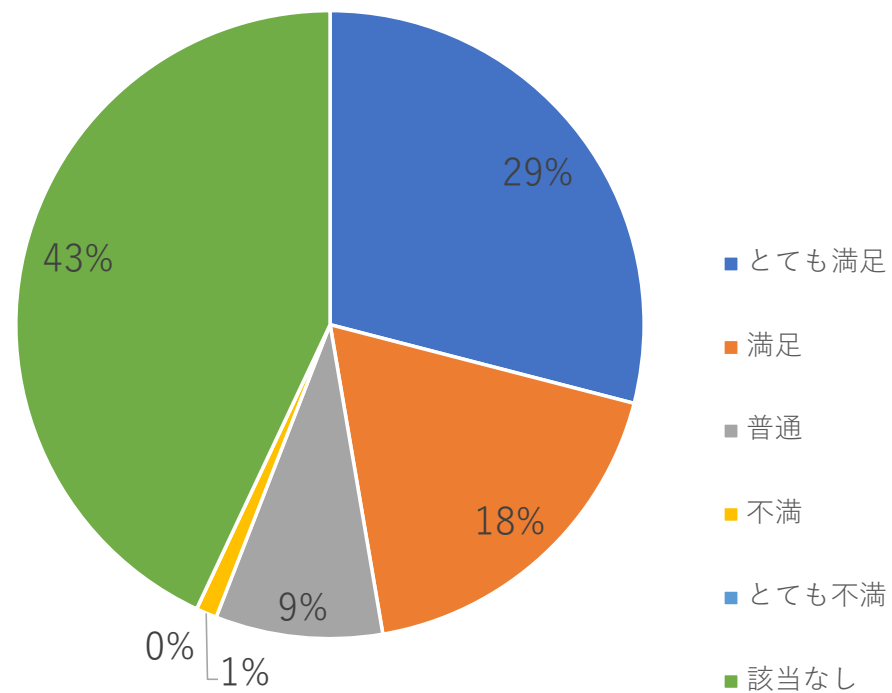
## 薬剤師の対応について



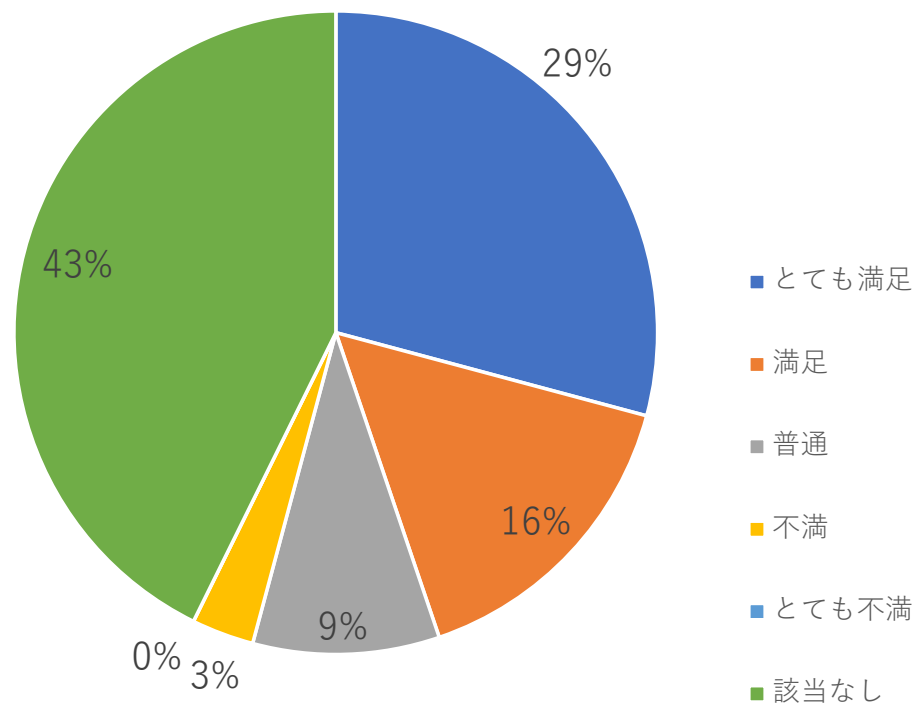
## 放射線技師の対応について



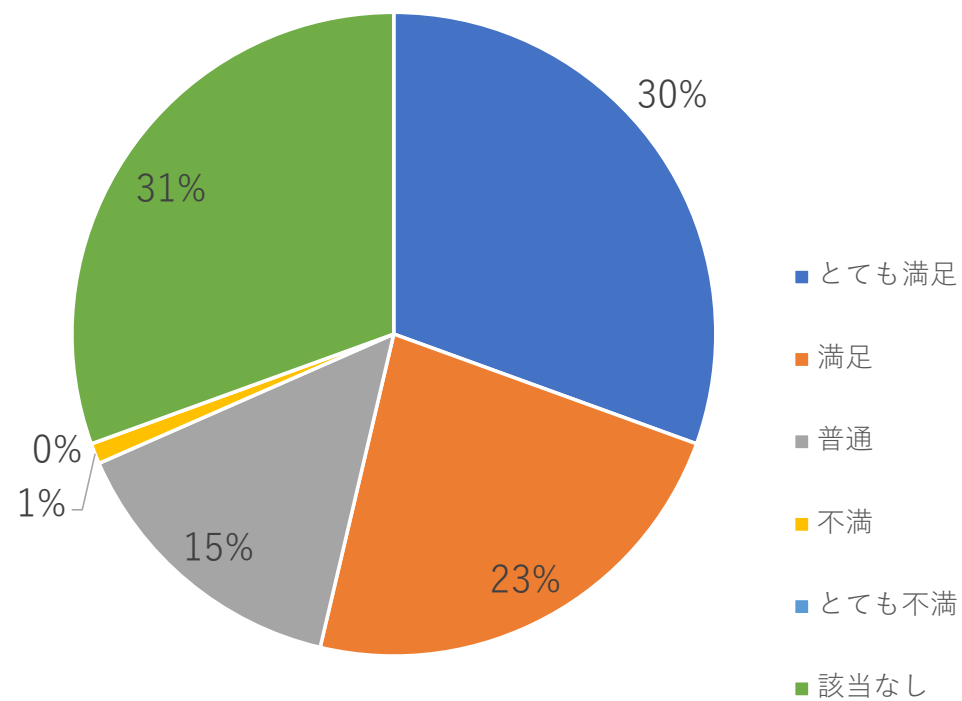
## 検査技師の対応について



## リハビリ担当者について

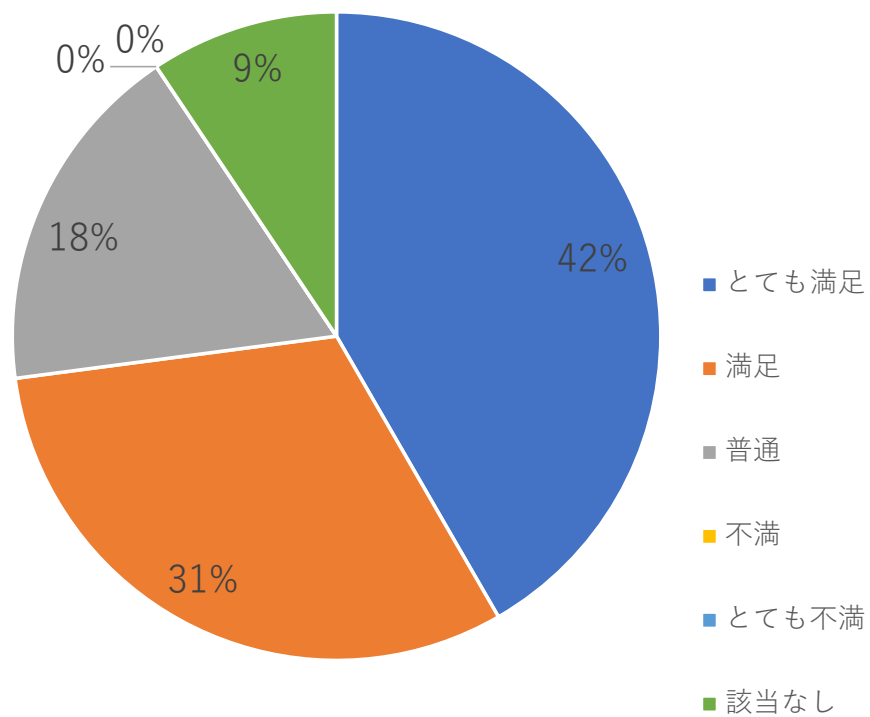


## 栄養士の対応について

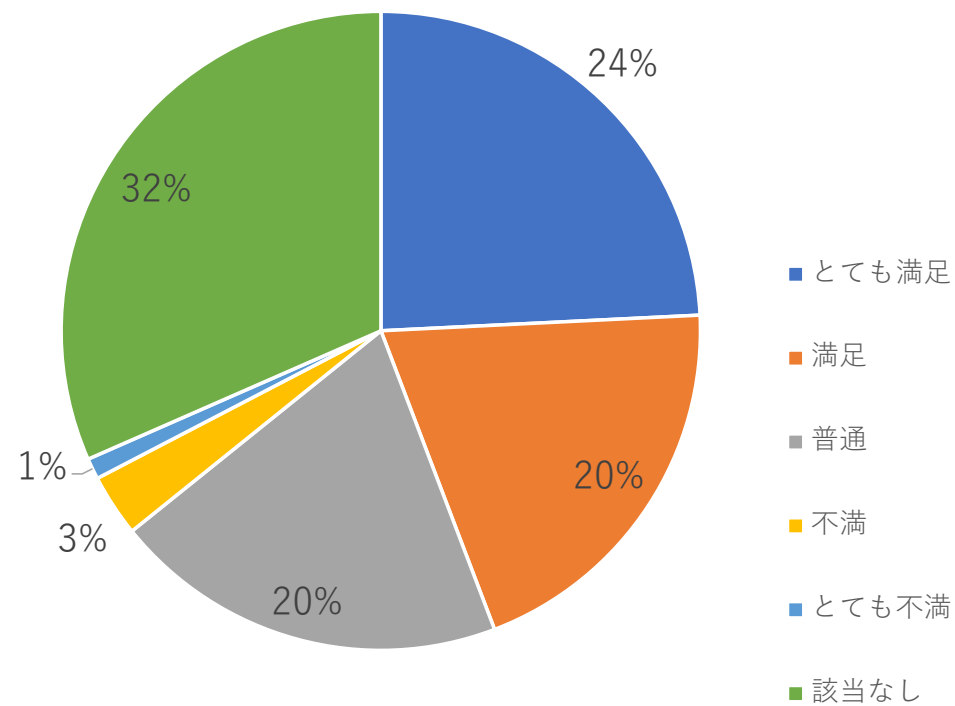




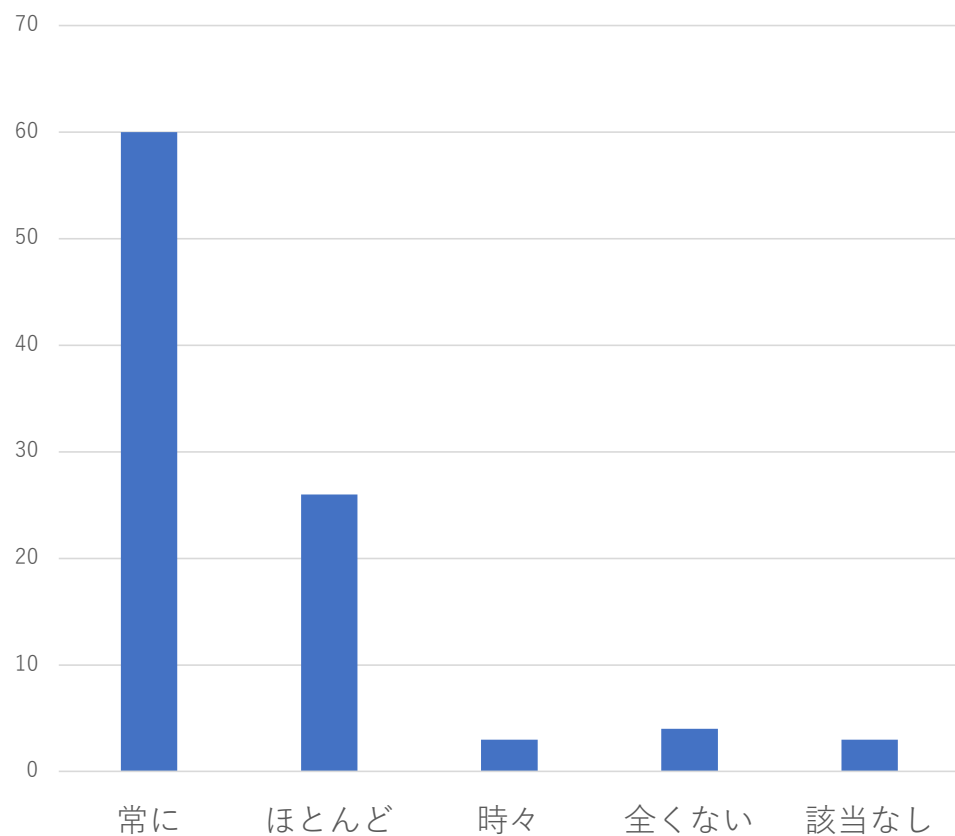
## 清掃員の対応について



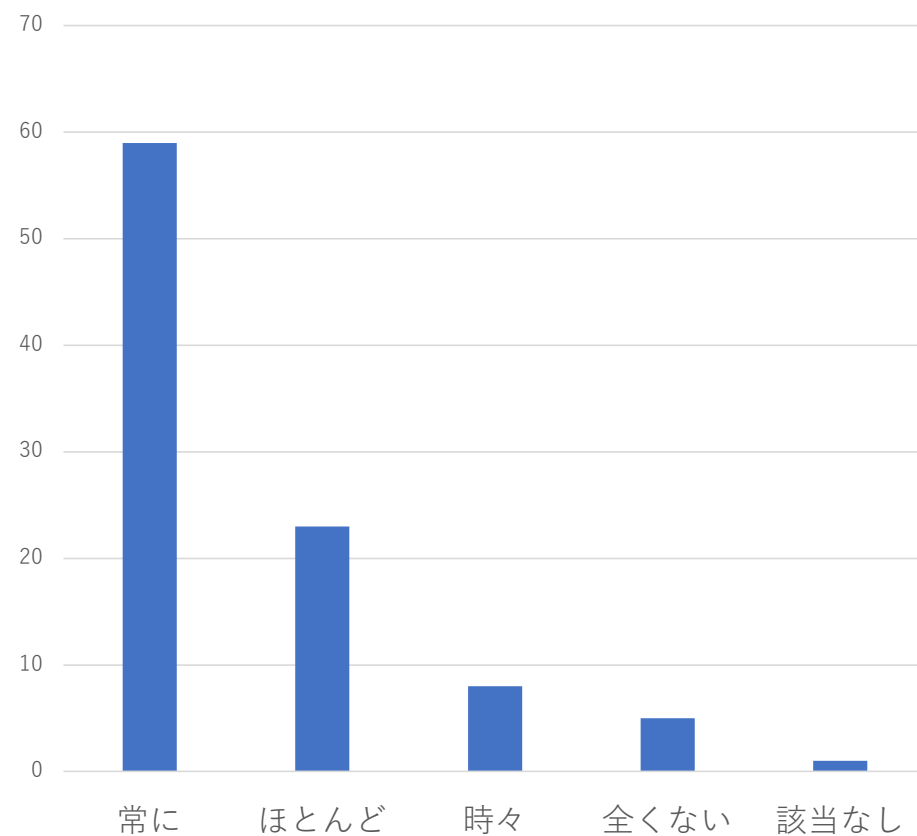
## 守衛の対応について



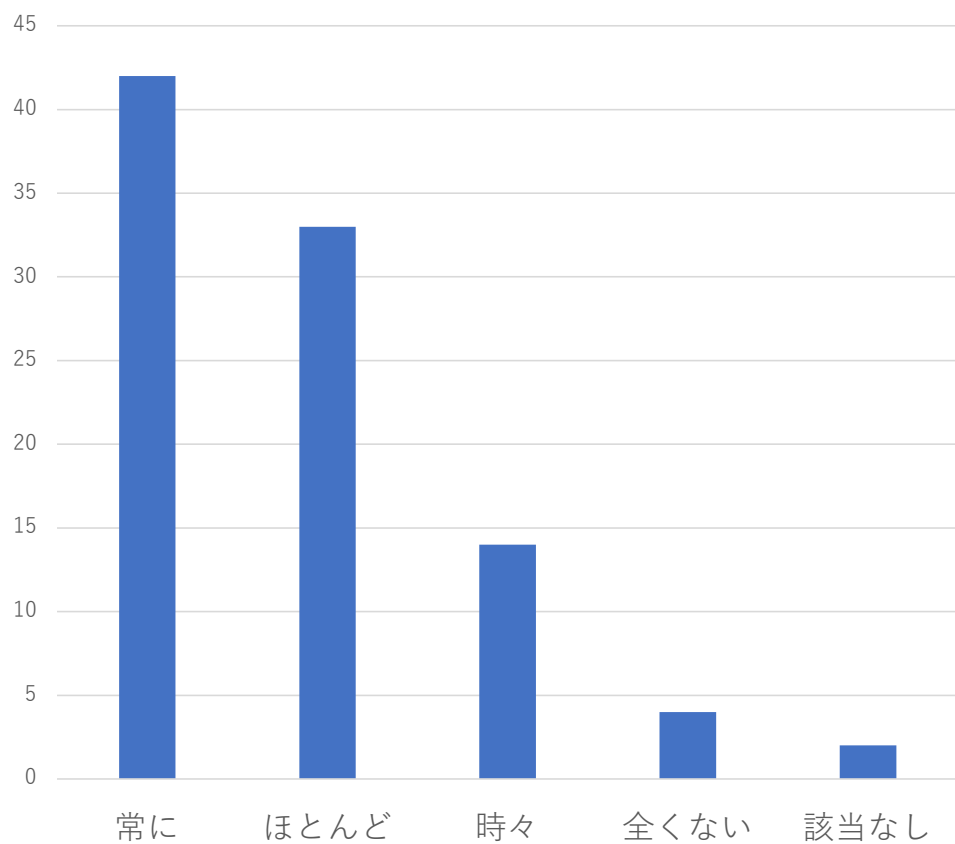
## 病室・浴室・トイレの清潔は たもたれていましたか



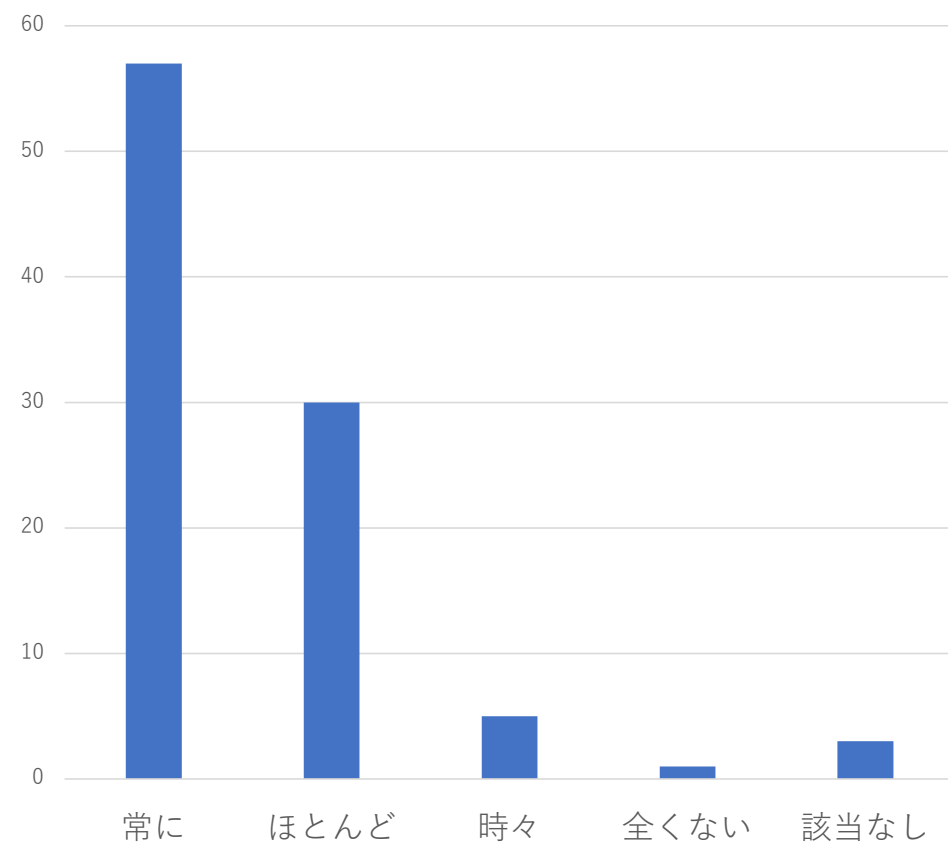
## 病室でのプライバシーの 配慮はありましたか



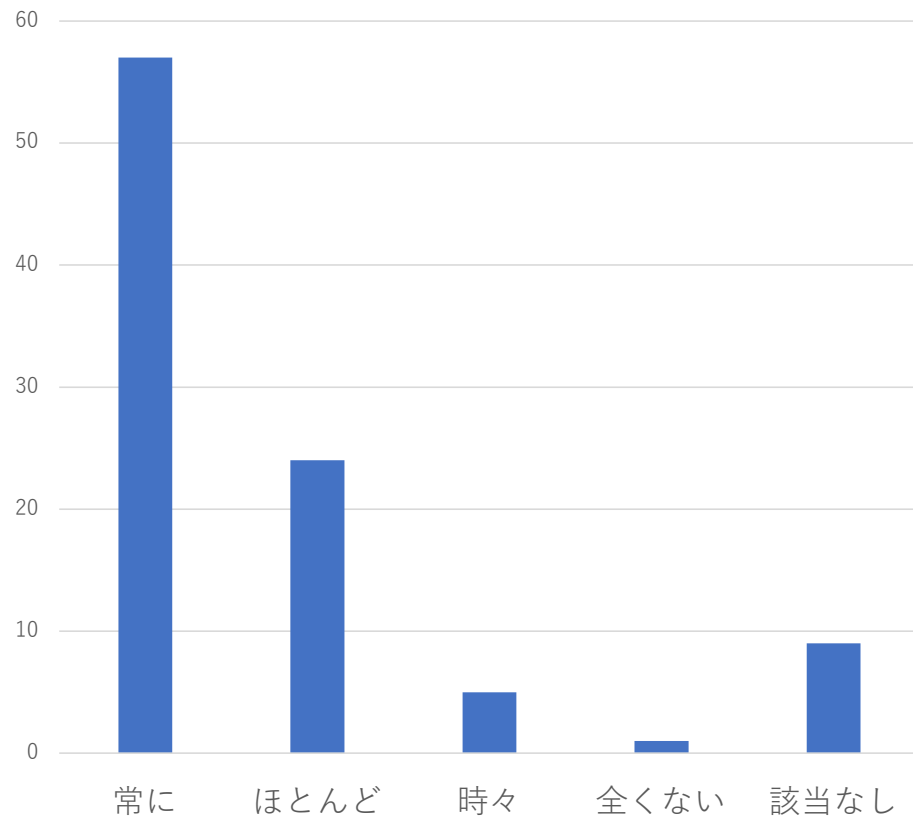
## 食事の内容について 満足していますか



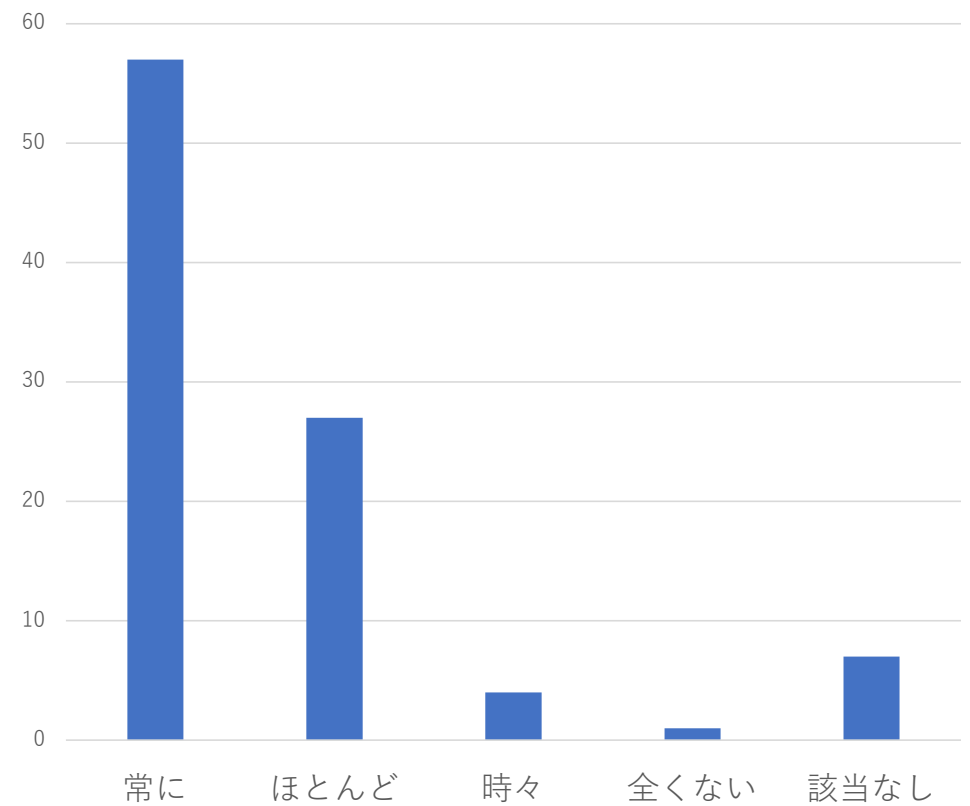
## 夜間、病室の周囲は 静かでしたか



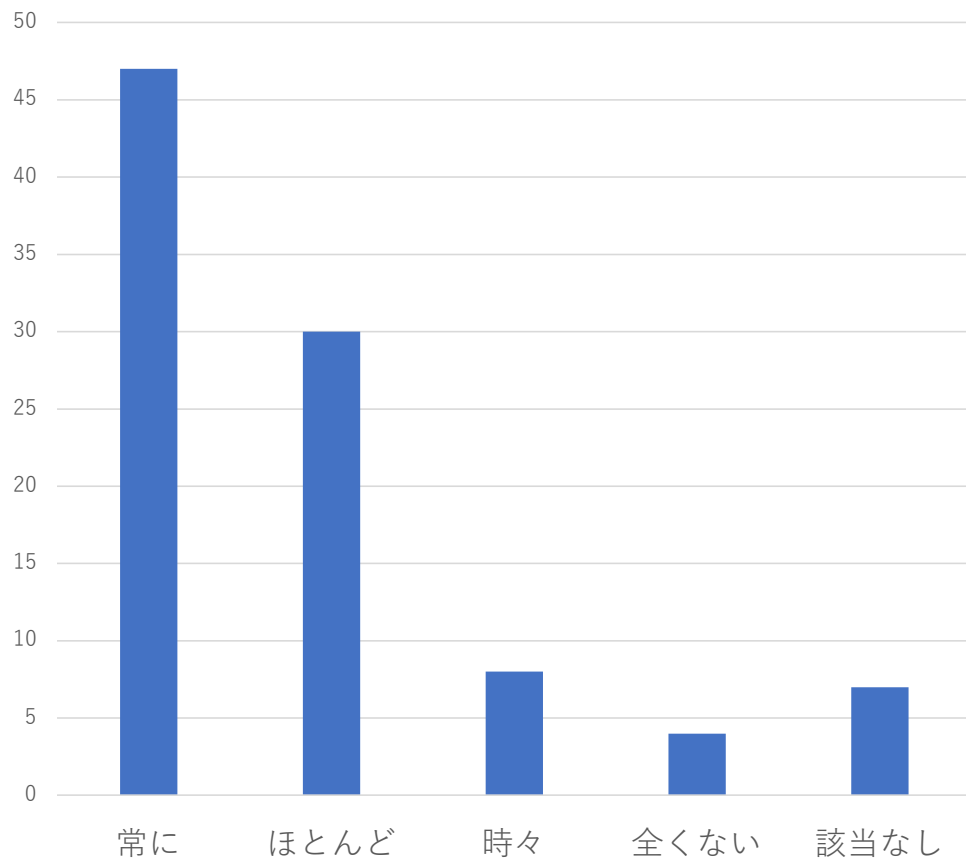
ナースコールの対応に  
スタッフはすぐ来てくれましたか



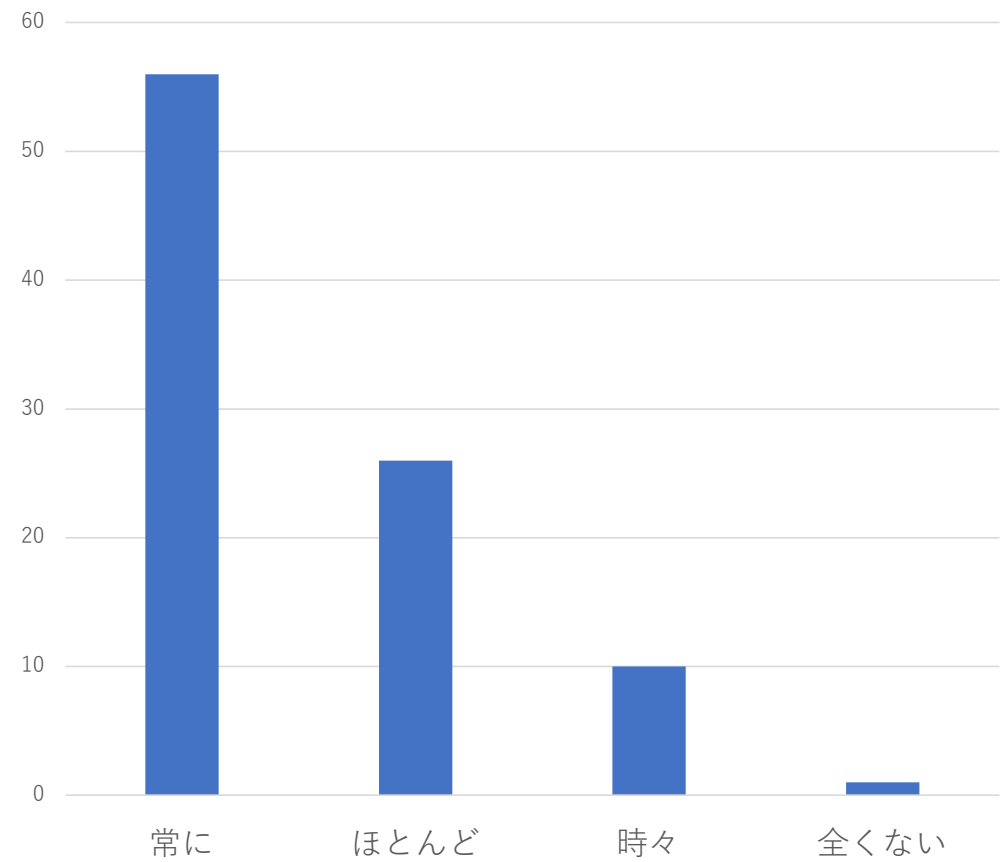
痛みや症状を和らげる対応が  
ありましたか



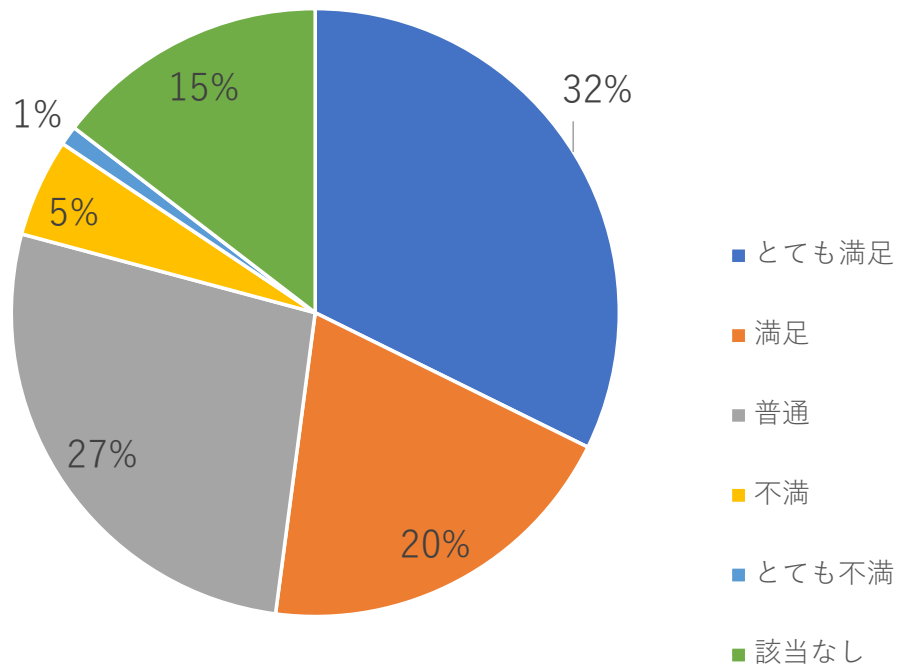
入院中の心配事や不安について  
話すことができましたか



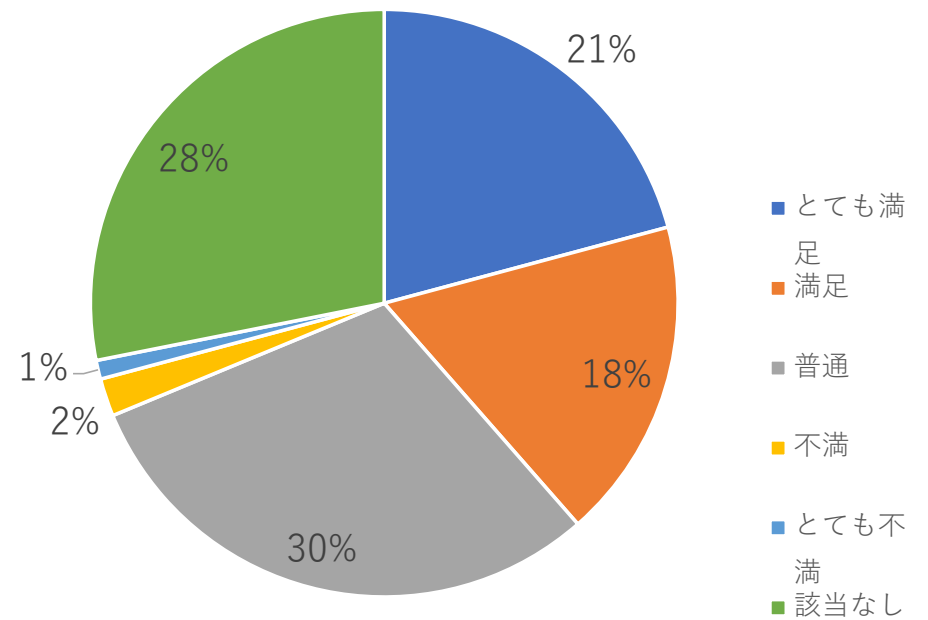
処置や検査、薬について、  
スタッフから説明がありましたか



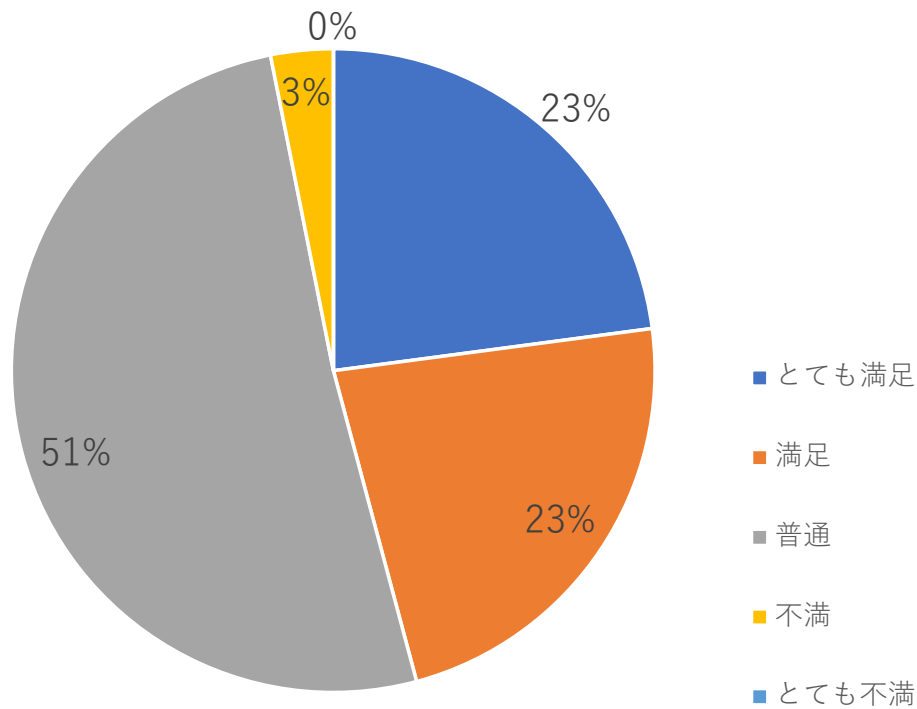
## 院内売店について



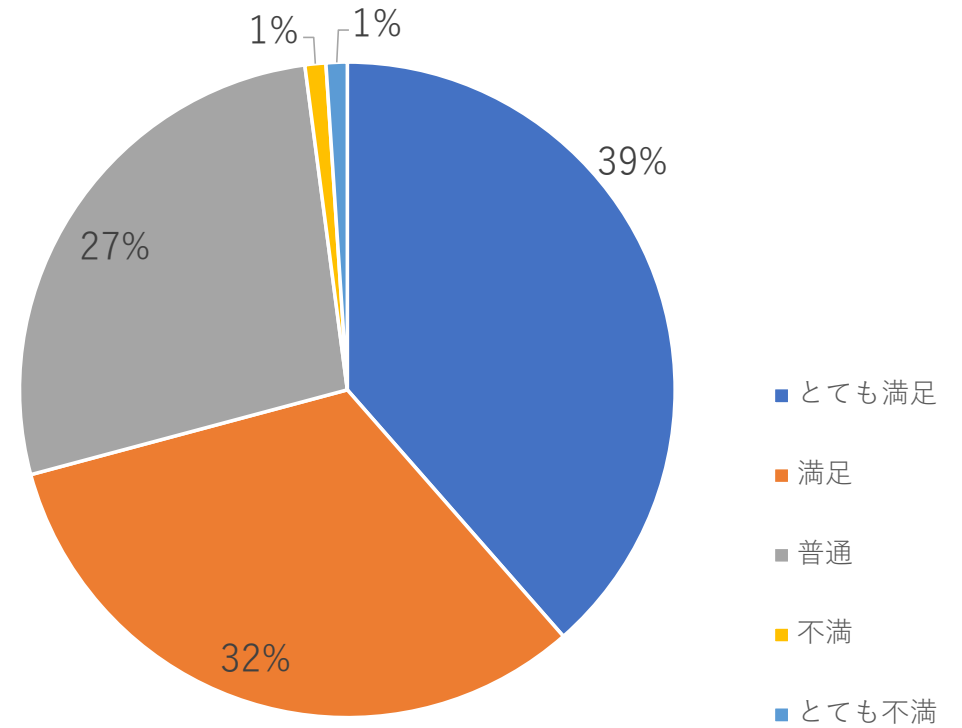
## 駐車場について



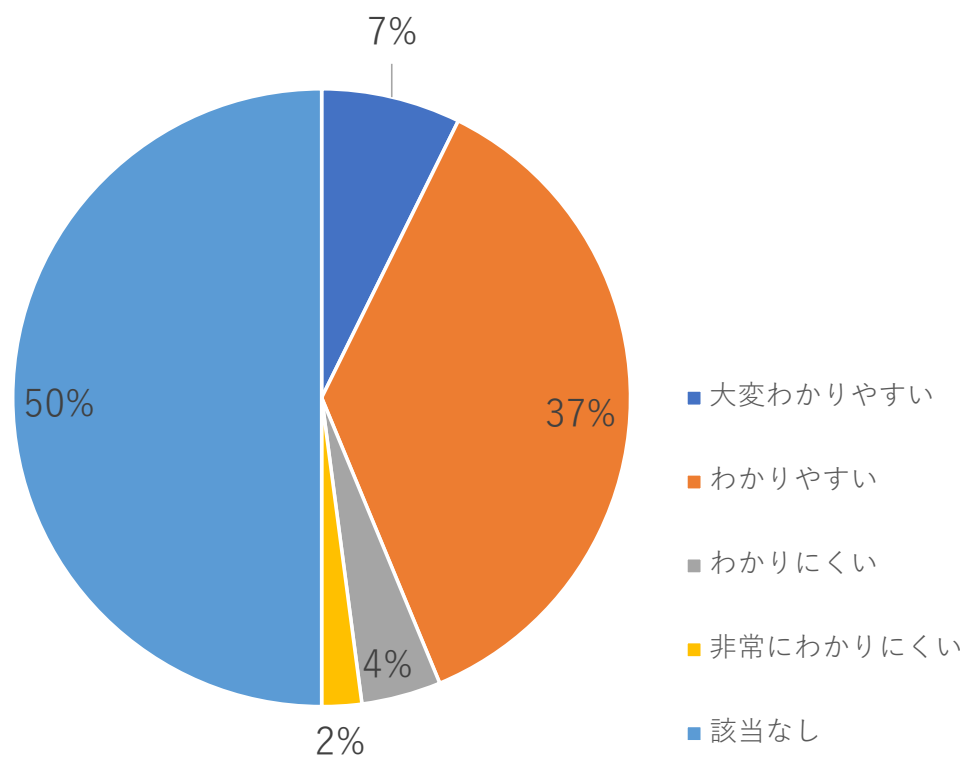
## 院内の案内表示について



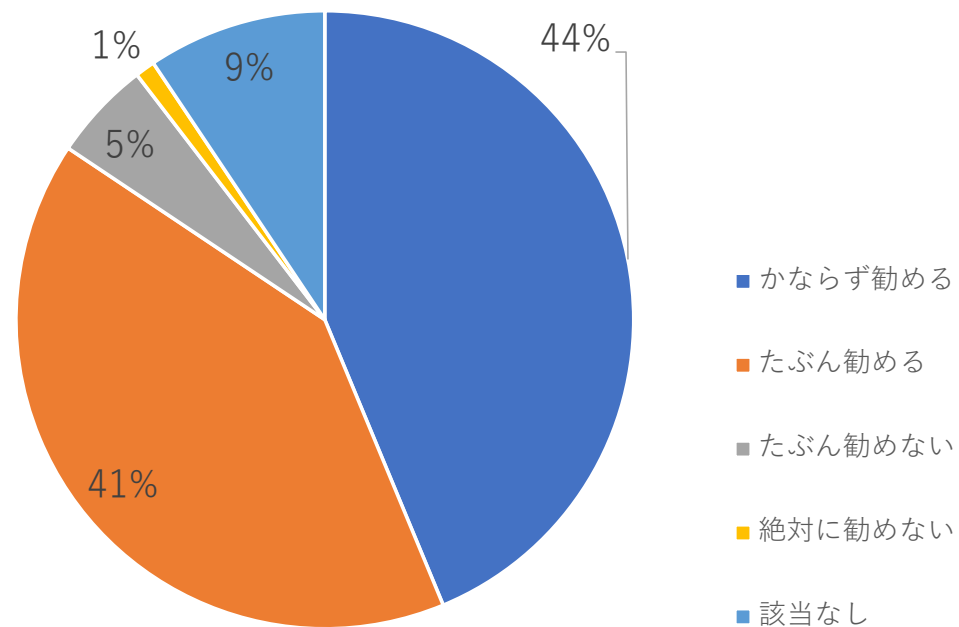
## 当院の新型コロナウイルス感染対策



# 当院のホームページの内容は わかりやすいですか



# 友人や家族に八重山病院を 勧めますか





# 自由記載

## 【ご指摘を受けた改善が必要な点】

- ・ 1日も早く面会制限を解除してほしい。
- ・ 枕を変えたほうが良いと思う。寝心地が悪かったです。
- ・ 大部屋のベッド間のカーテンがいつも少し開いてしまうので、隣の方に気を遣う。仕切りの壁？とカーテンがくっつくようになると良いなと思います。
- ・ Wi-Fiがつながりにくい。
- ・ 会計の時、名前を呼ぶ声が小さく、近くにいないと聞こえない。でも会計前は椅子が少なくご年配の方が座られているので周りで立ってなければならない。初めからマイクを使ってもらうと時短にもなるのでは？
- ・ 病室天上のボイラー（空調）の音が非常にうるさくて気になった。

## 【良い評価をいただいた主なご意見】

- ・ 昼夜を問わず忙しそうですが、素早い対応ありがとうございます。
- ・ コロナ禍で皆様（医師・スタッフ）頑張っておられます。八重山病院のスタッフ、皆様すごいです。いつも笑顔、負けるな、応援しています。
- ・ 働く方々が皆明るくて、すごく励まされました。「ありがとうございます」

※たくさんの励ましのお言葉を頂戴しました。

ありがとうございました。

ご協力いただきました患者様、ご家族の皆様へ厚くお礼申し上げます。

なお、特に評価の低かった項目や改善のご意見、ご要望の高かった項目につきましては、評価を高めていただけるよう努めてまいりますので、今後ともご理解、ご支援のほどよろしくお願い申し上げます。