

令和5年度 入院患者満足度調査結果報告

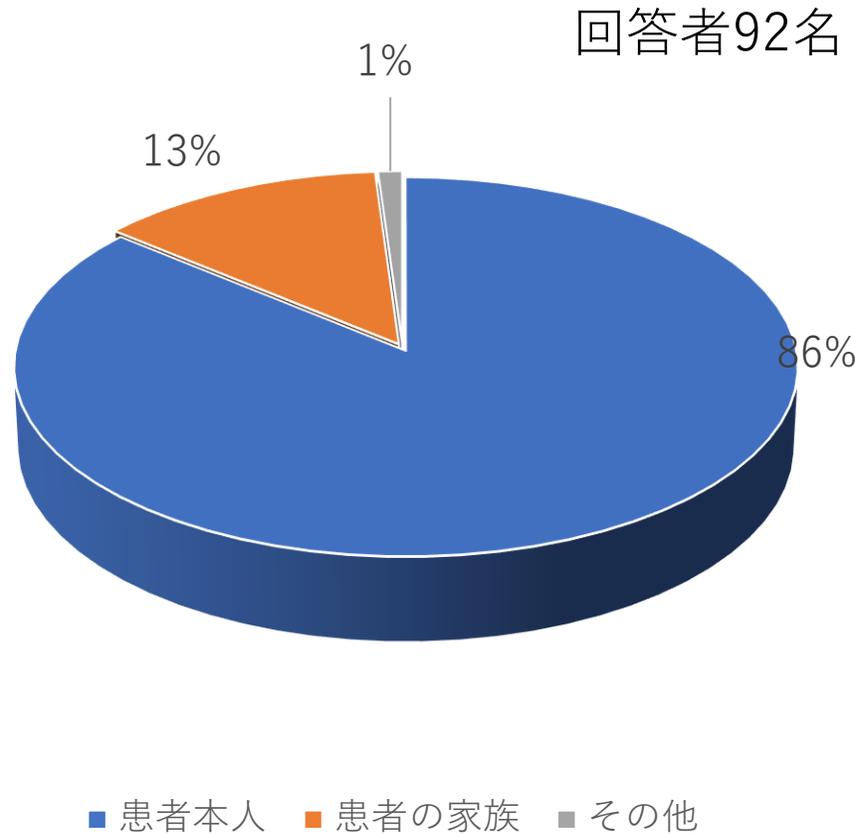
当院では、患者サービスの更なる向上を目的に「入院患者満足度調査」を実施いたしました。この度集計がまとまりましたので公表いたします。皆様からいただきました貴重なご意見を院内で共有し、医療サービスの向上に取り組んでまいります。

調査の目的：より質の高い医療の提供、医療サービスの向上を目指して、
組織運営や入院環境の課題を把握し、改善につなげるため

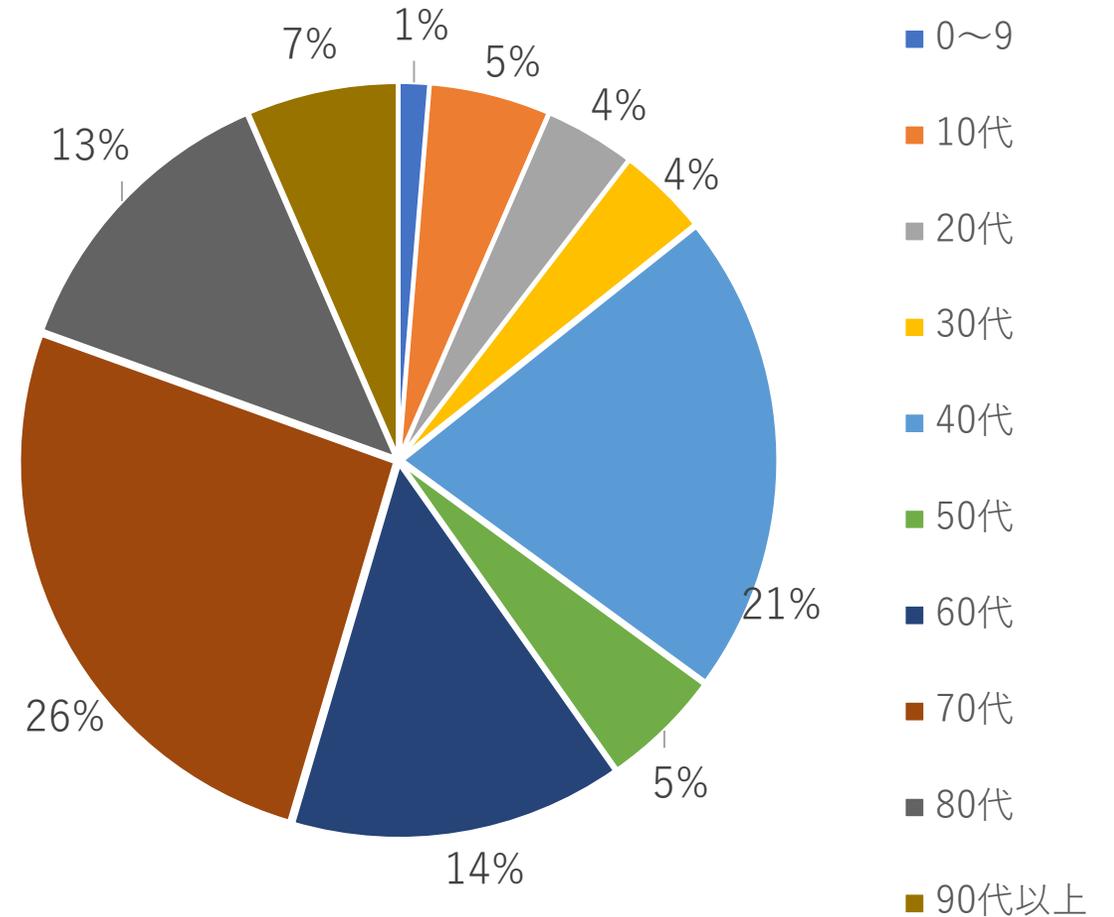
調査期間：2023年11月21日（火）～12月3日（日）

調査対象：当院に調査期間内に入院している患者様で、調査の目的に同意し協力が得られた方

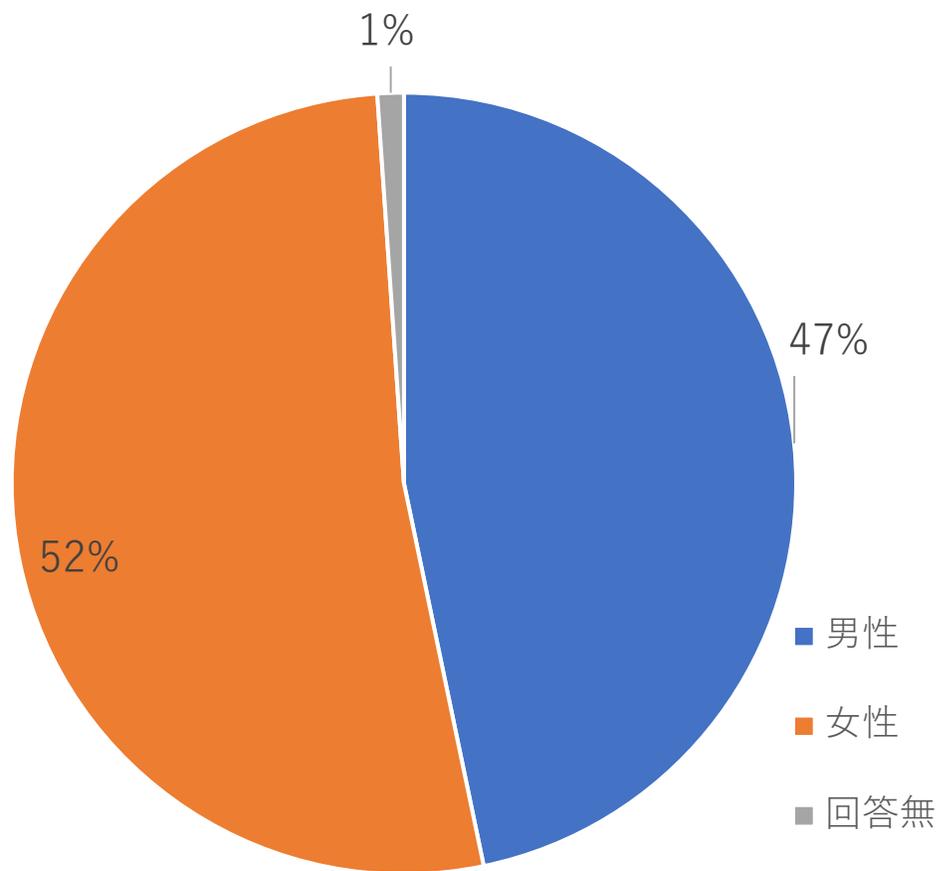
アンケートの回答者



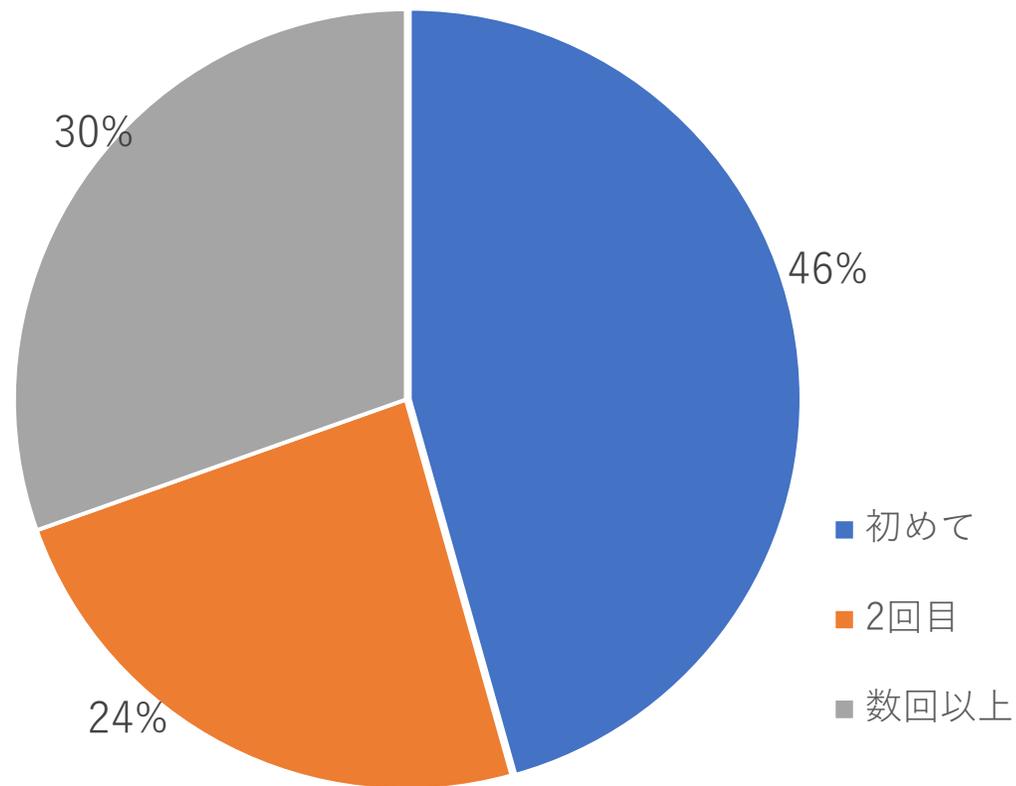
入院されている方の年齢



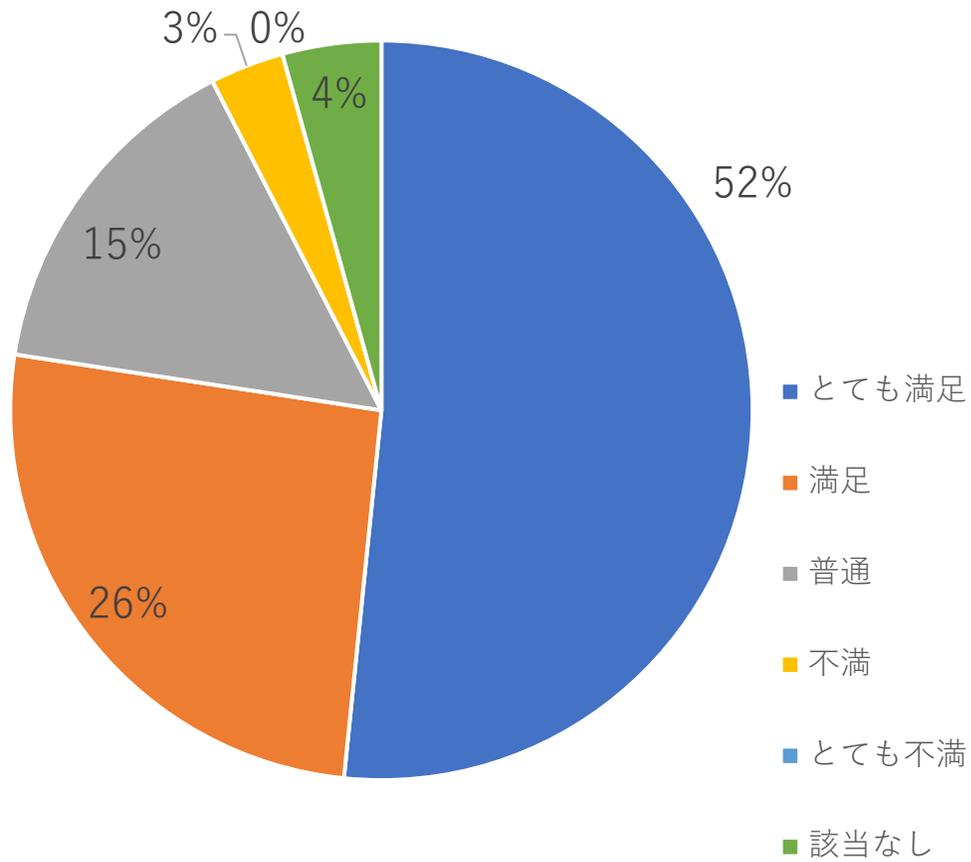
入院されている方の性別



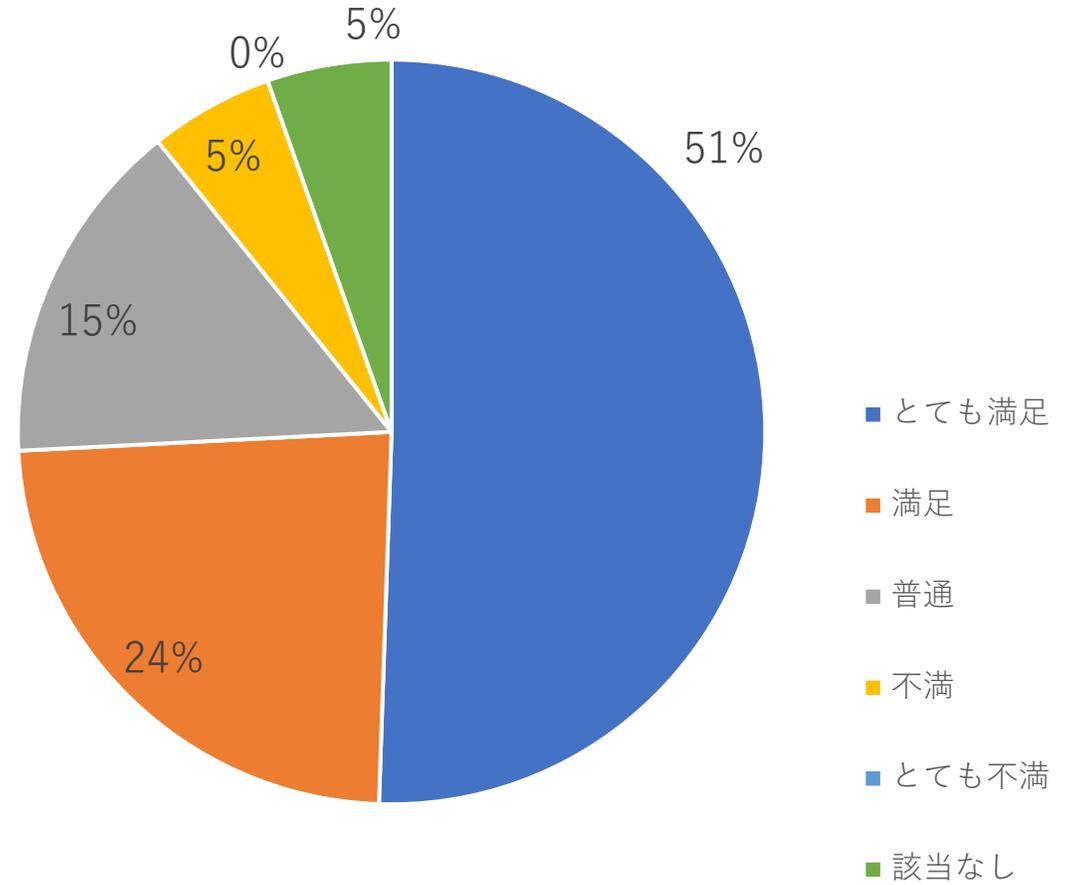
入院の回数



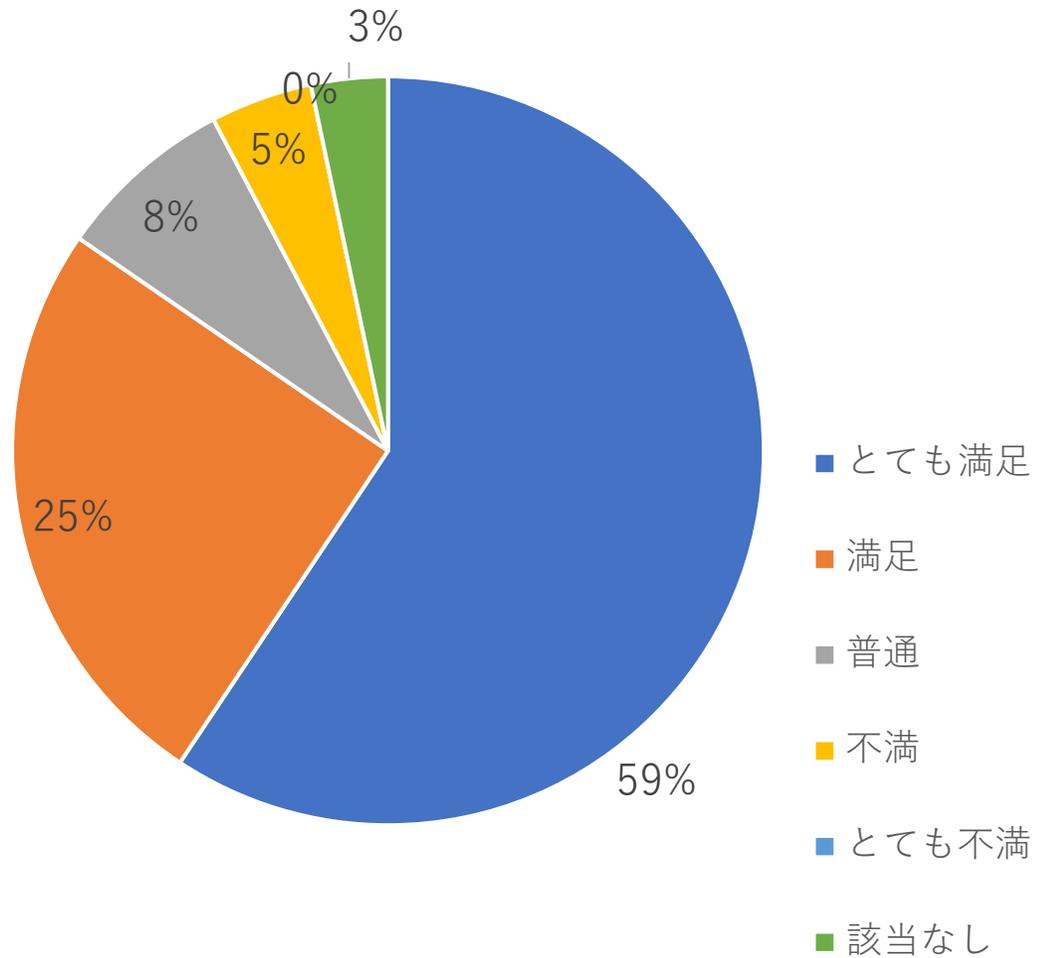
医師の診察・治療内容



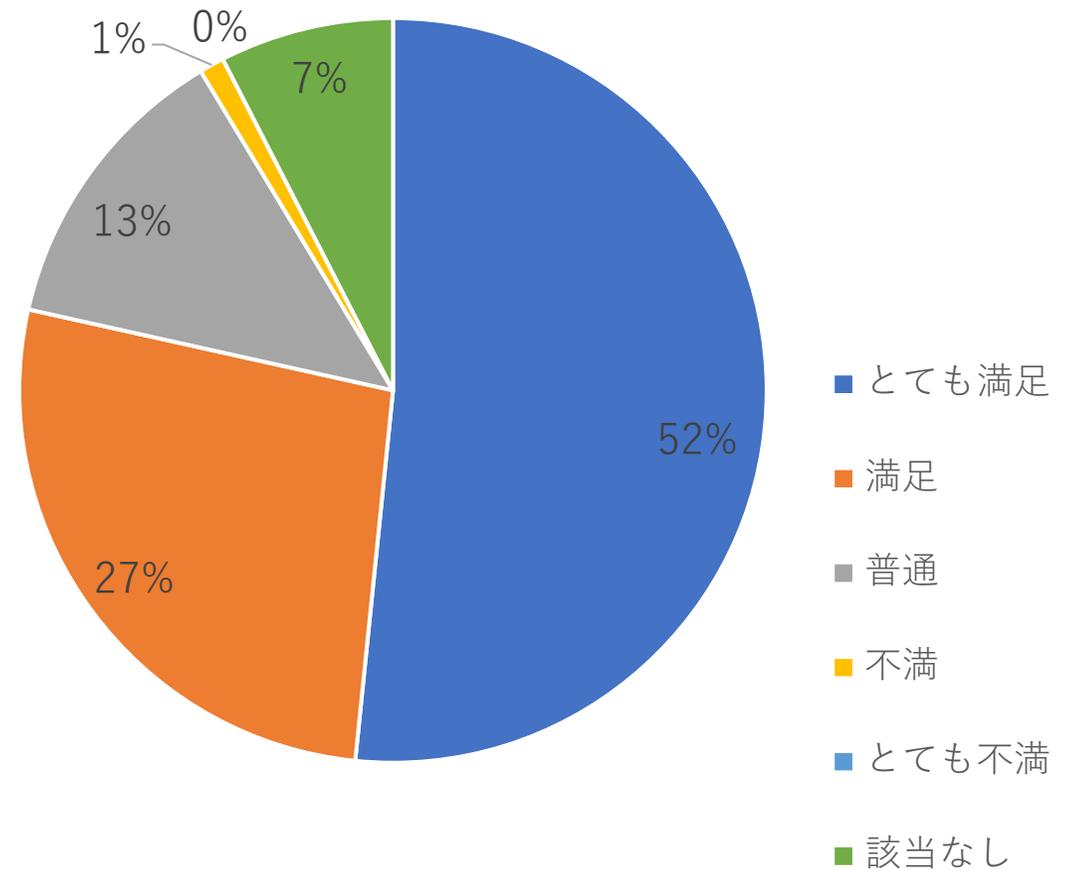
医師との対話について



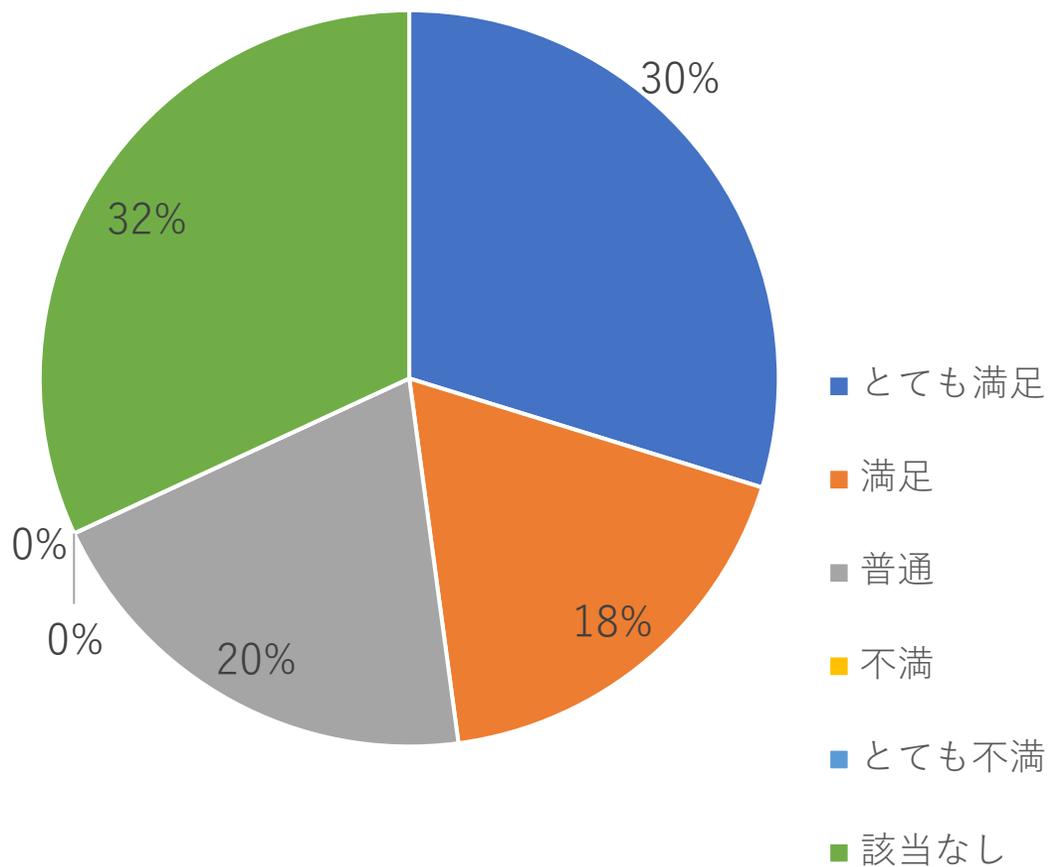
看護師の対応について



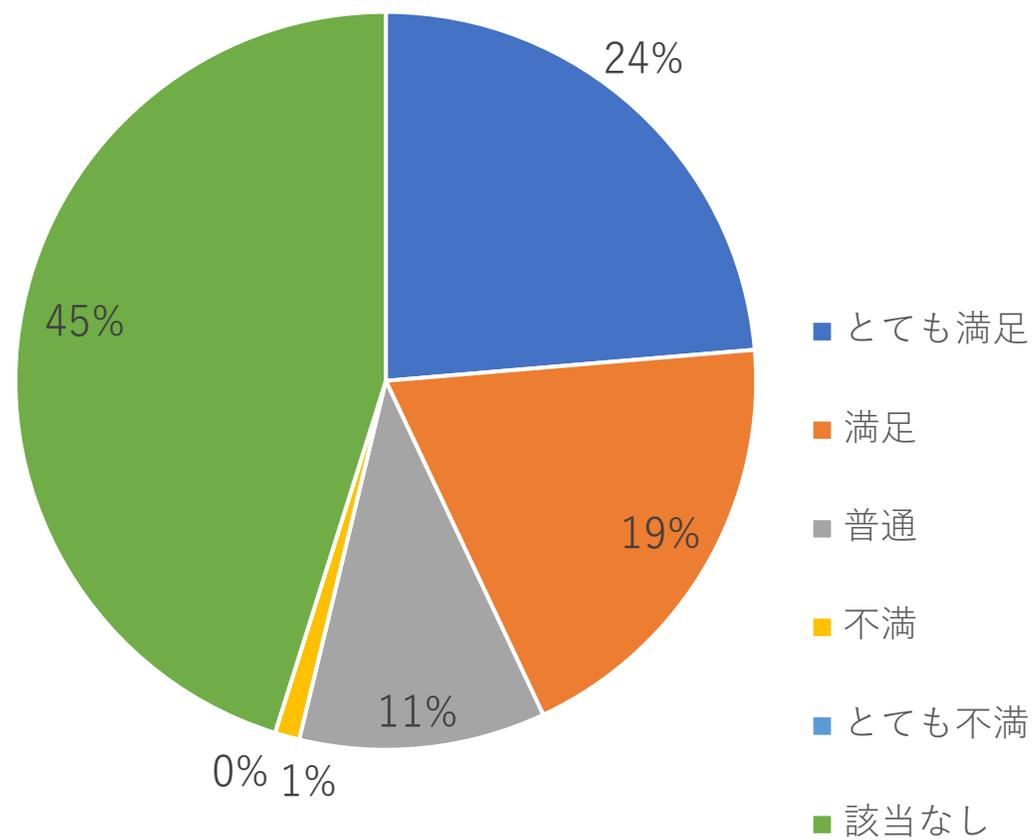
看護助手の対応について



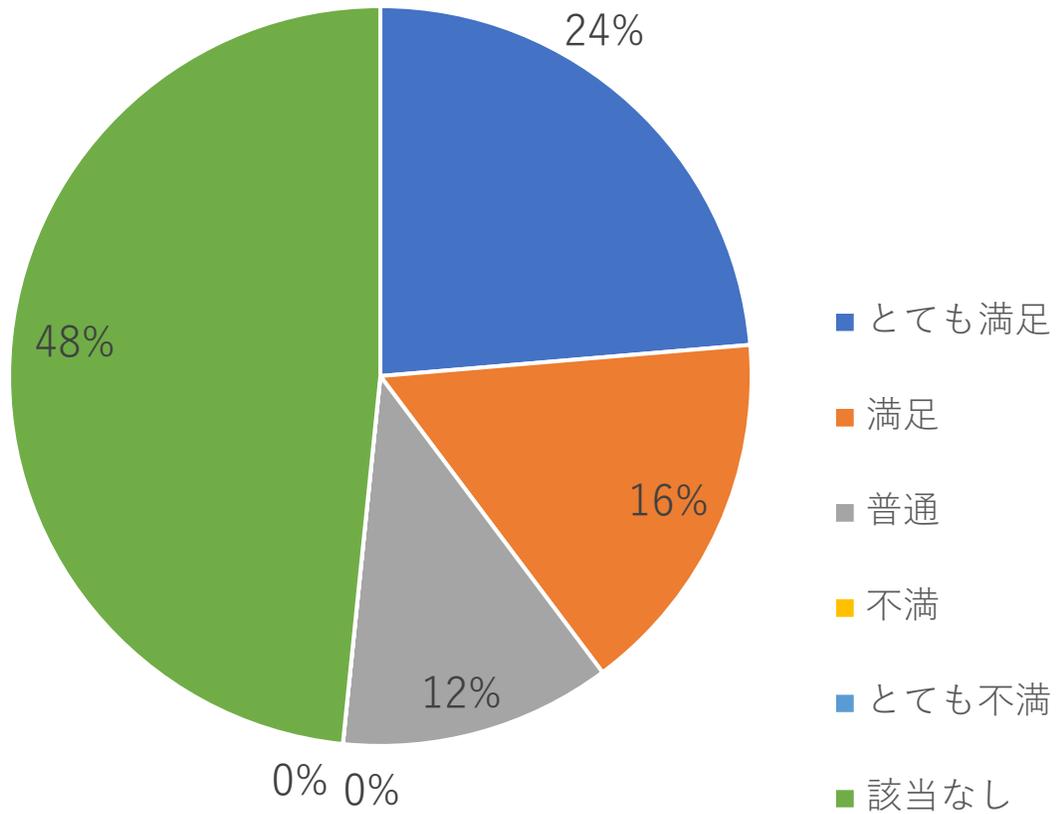
事務員の対応について



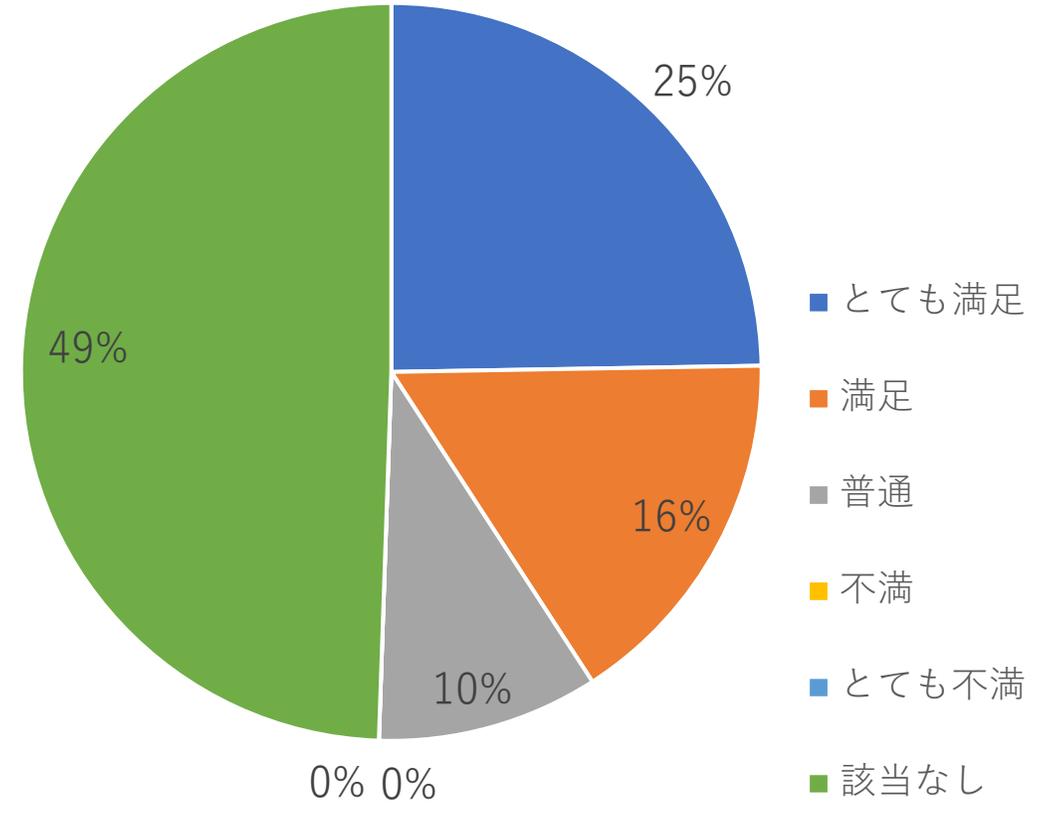
薬剤師の対応について



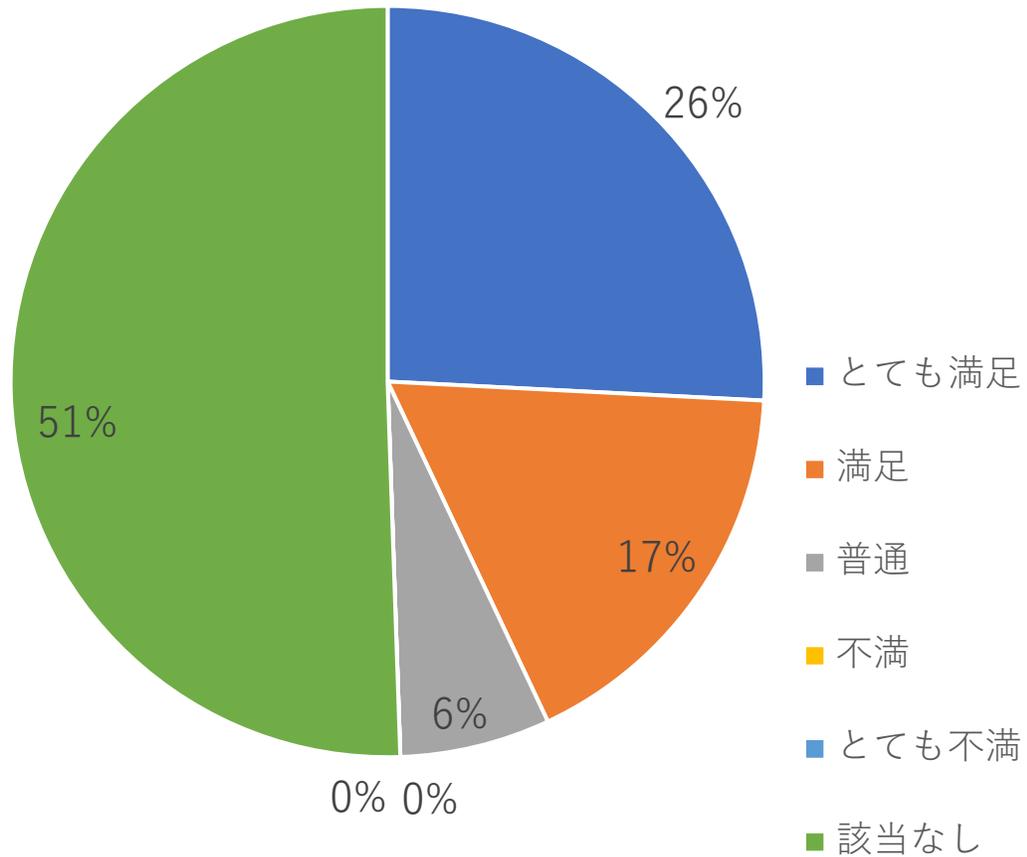
放射線技師の対応について



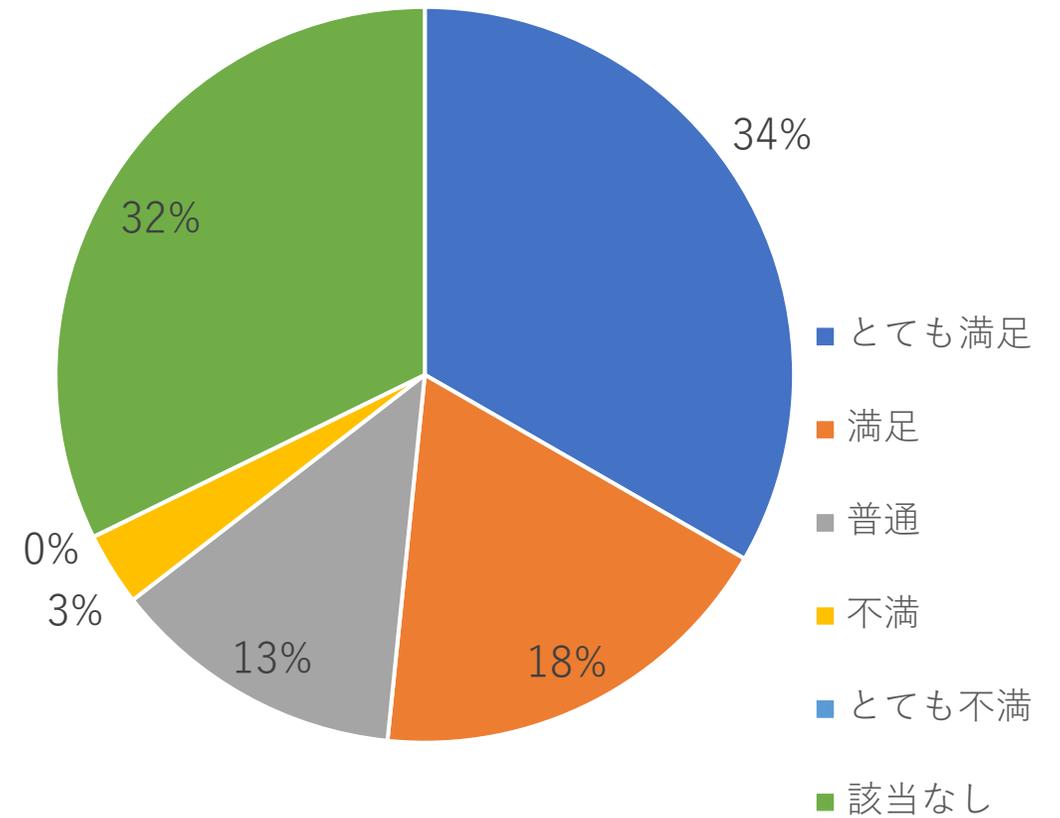
検査技師の対応について



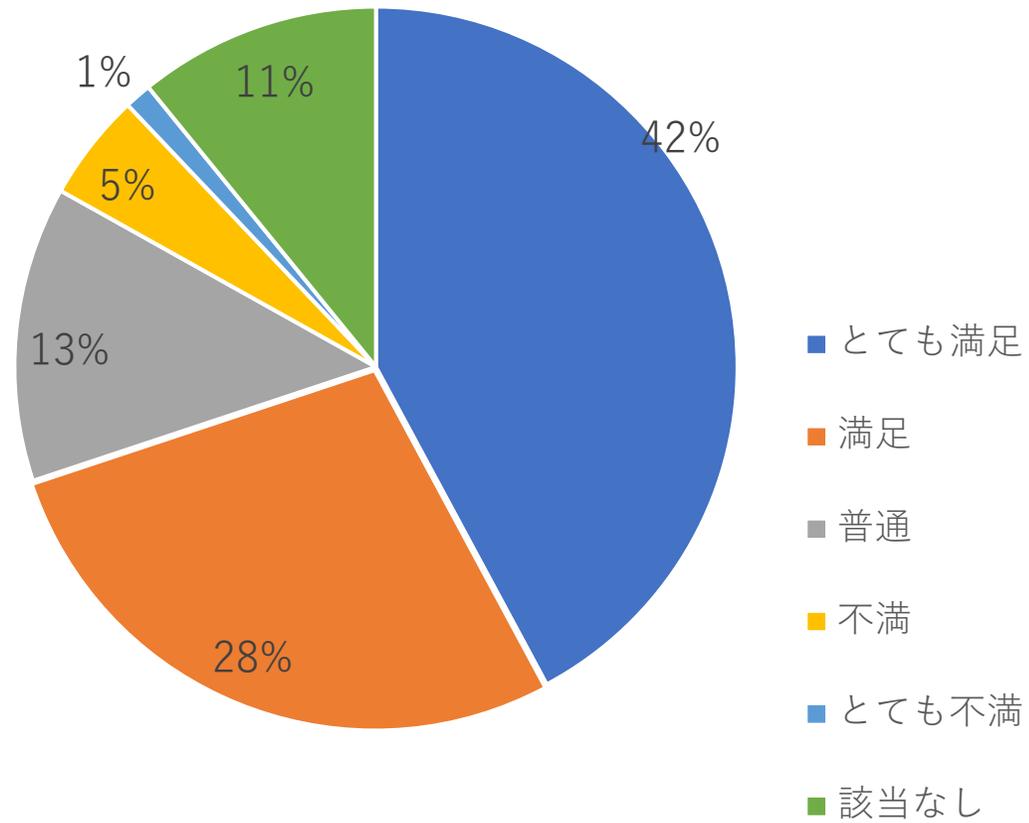
リハビリ担当者について



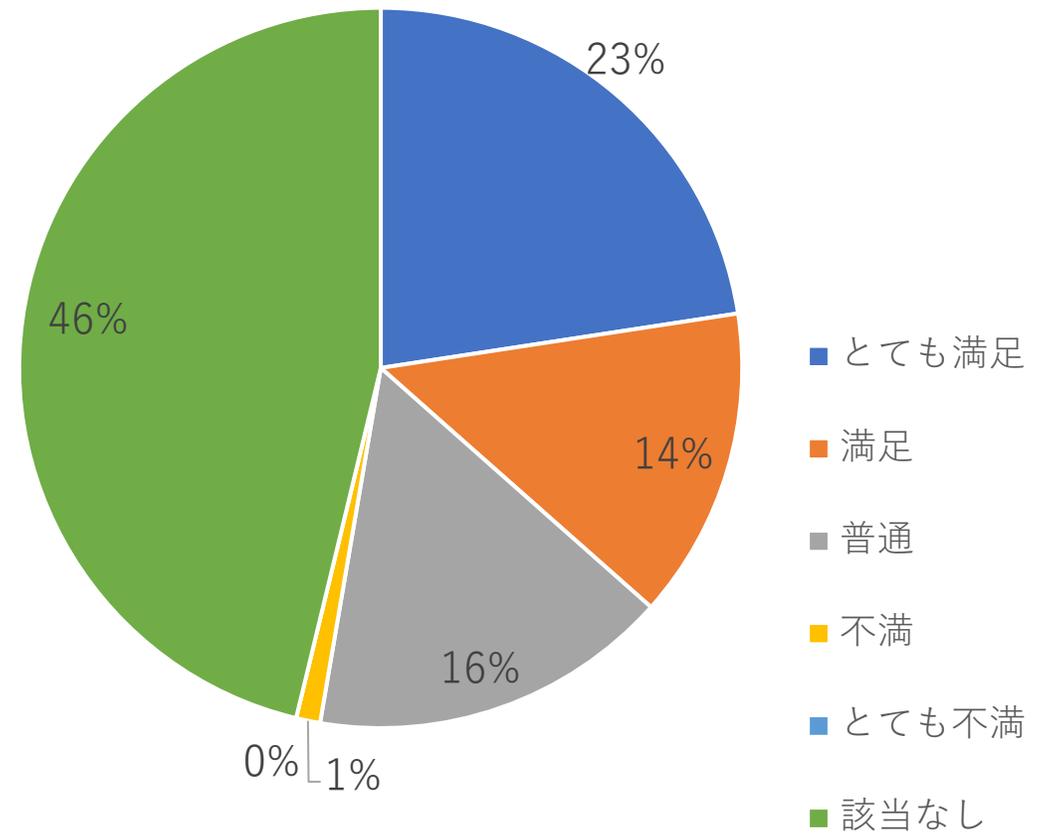
栄養士の対応について



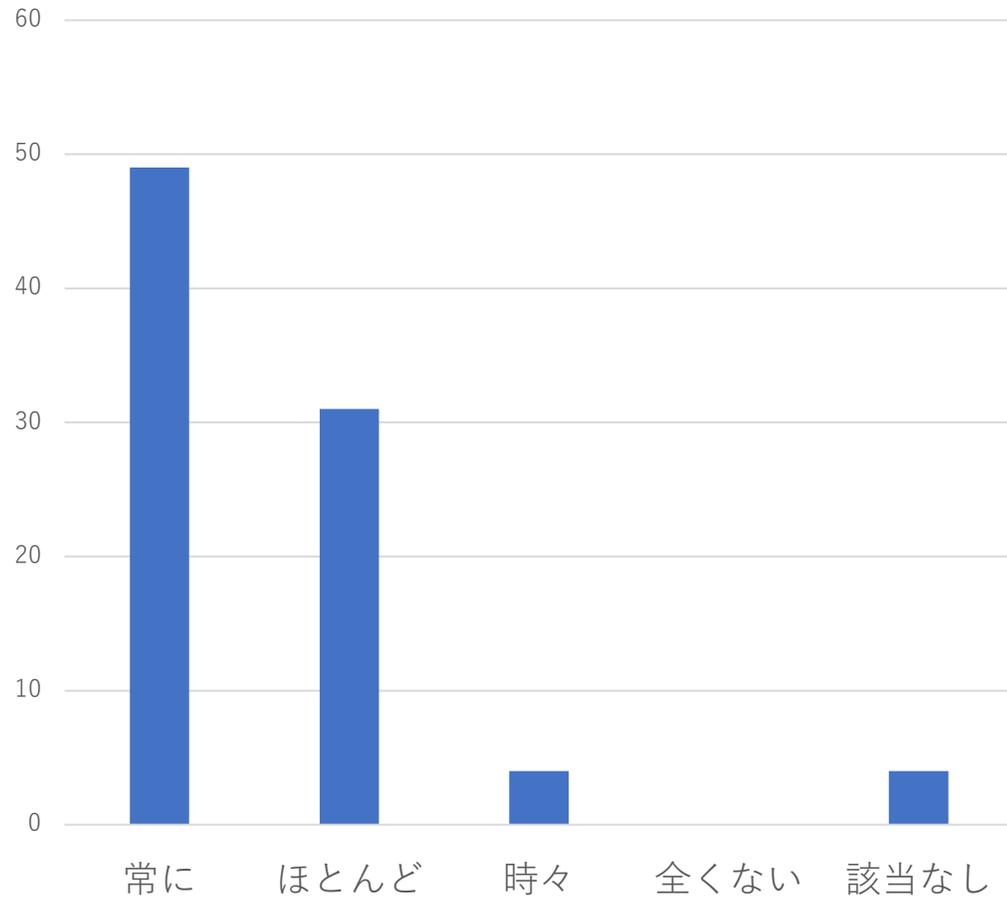
清掃員の対応について



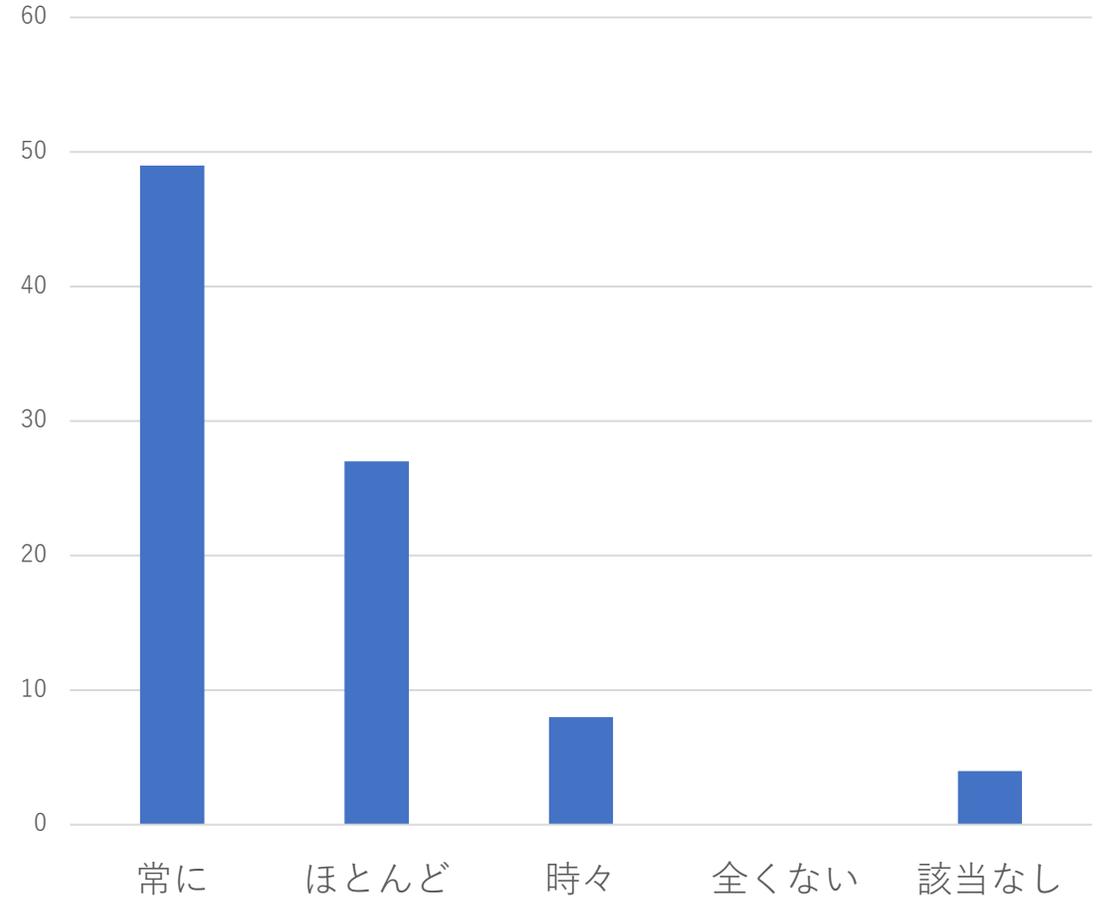
守衛の対応について



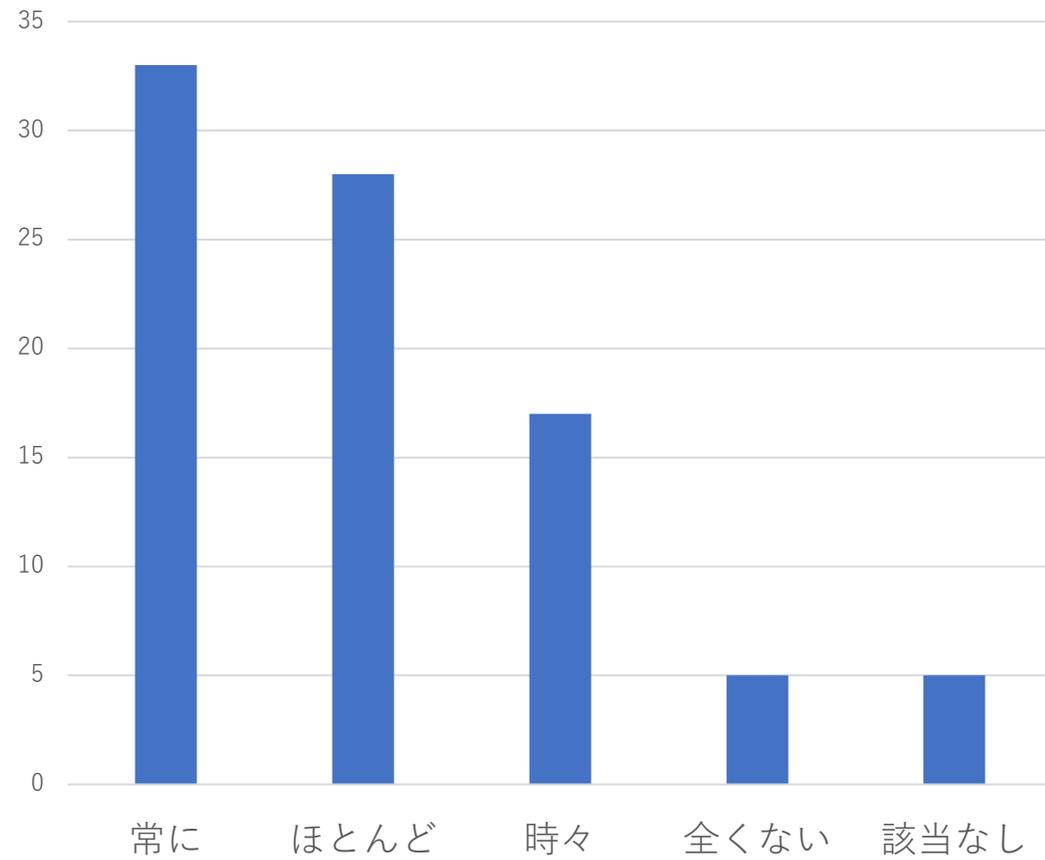
病室・浴室・トイレの清潔はたも たれていましたか



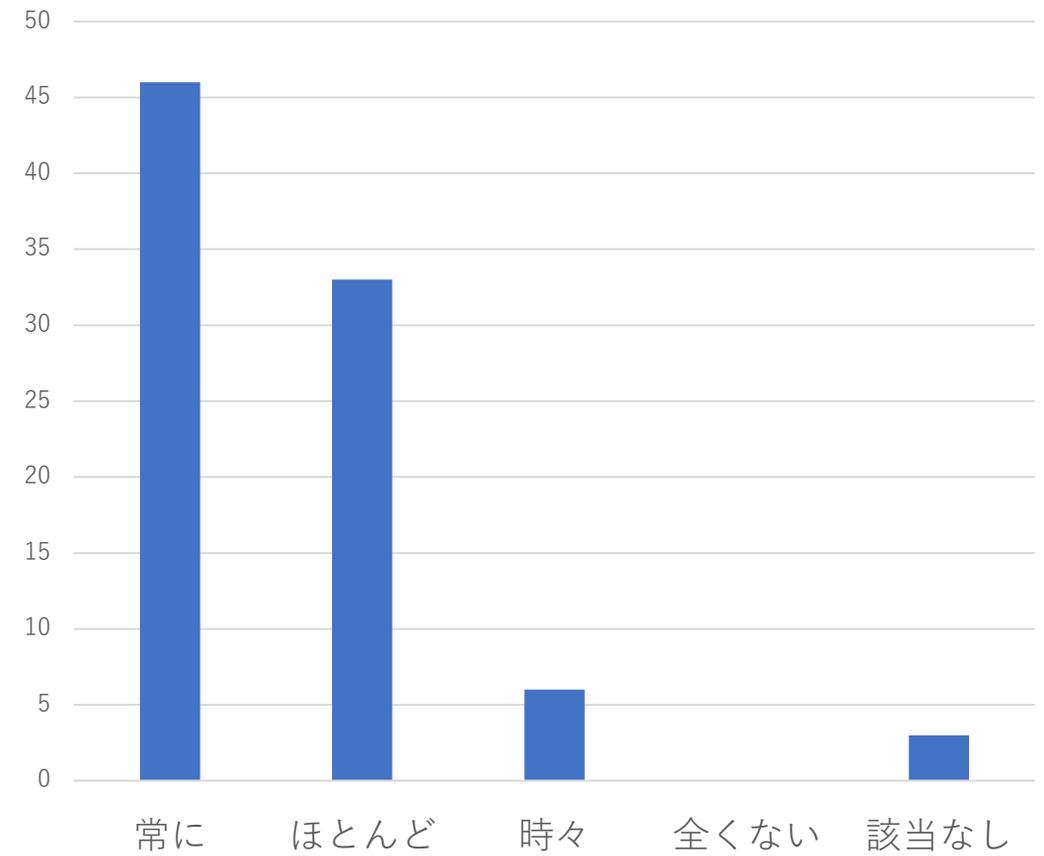
病室でのプライバシーの 配慮はありましたか



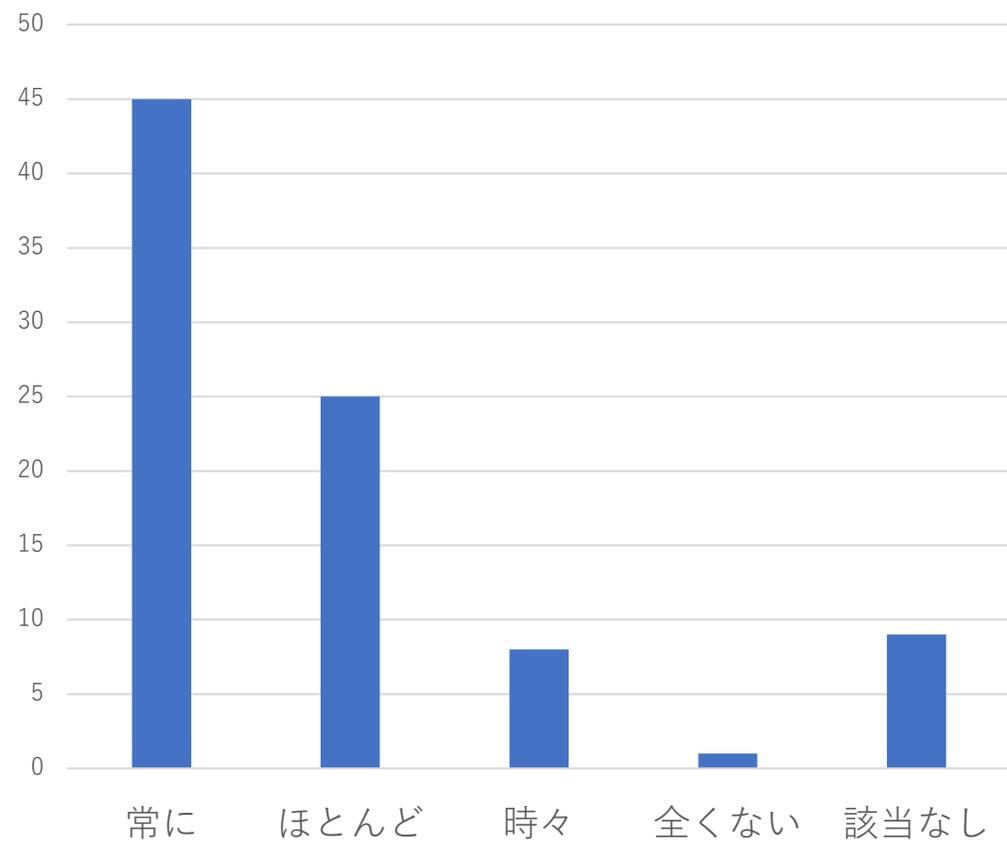
食事の内容について
満足していますか



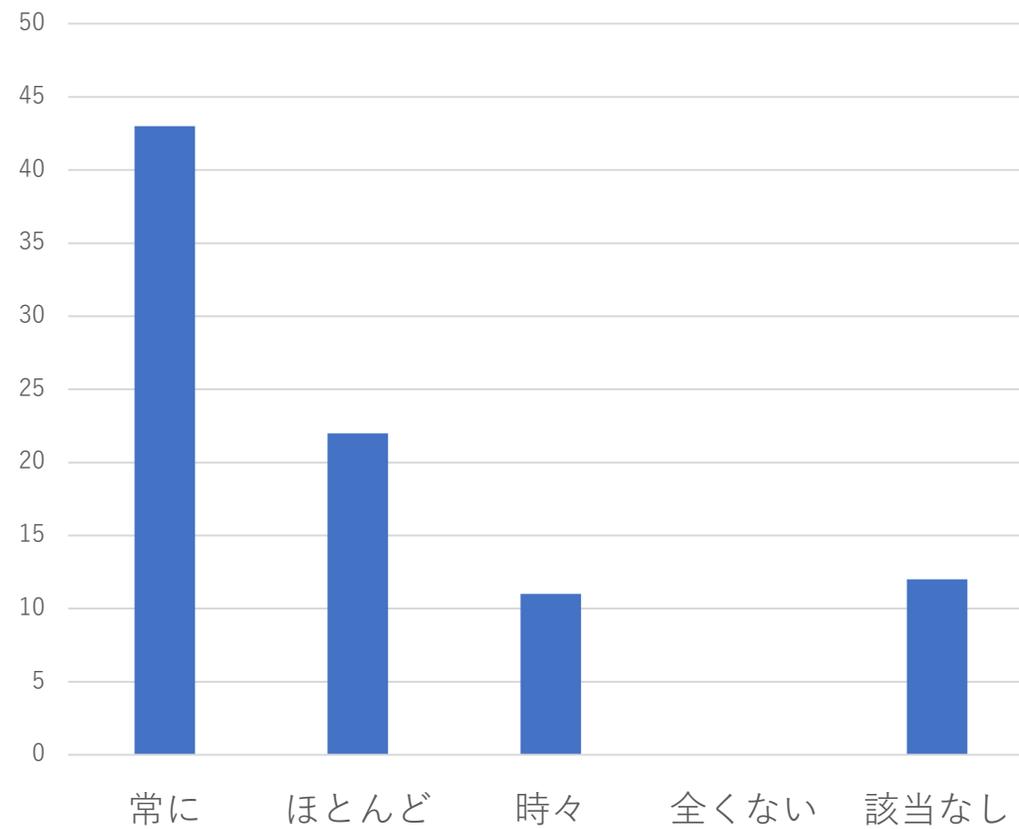
夜間、
病室の周囲は静かでしたか



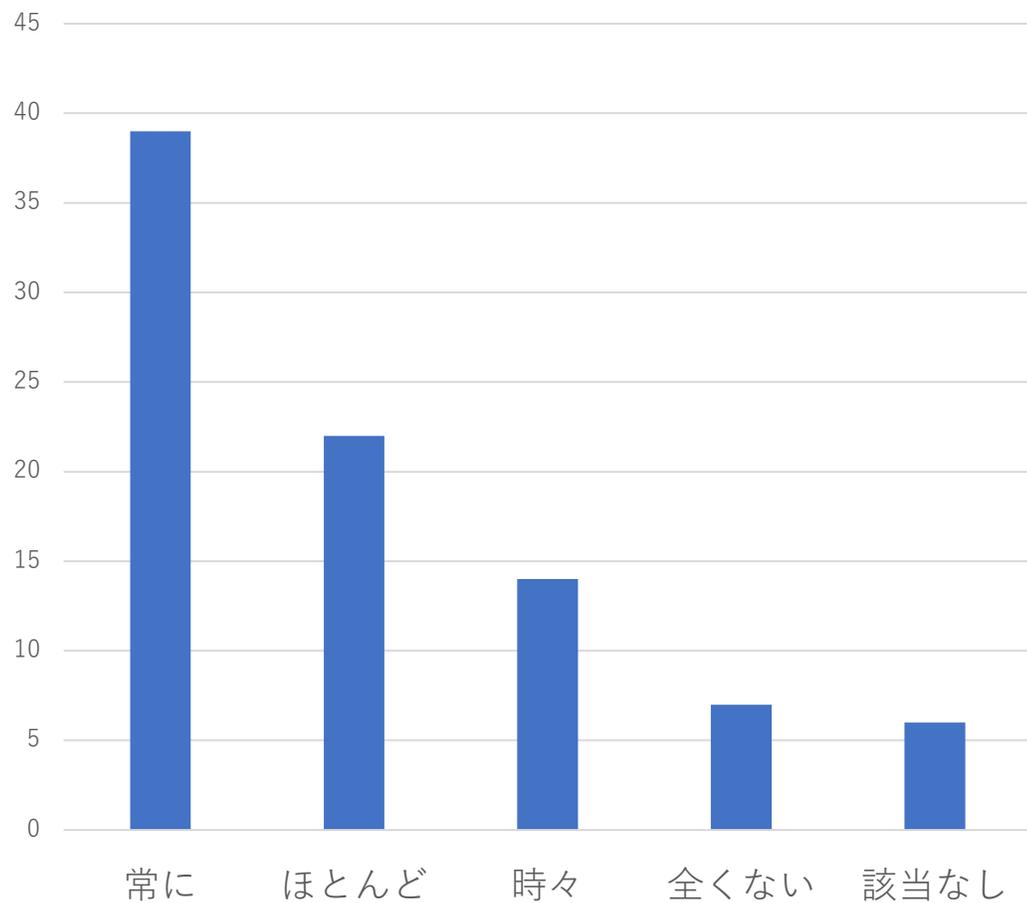
ナースコールの対応に
職員はすぐ来てくれましたか



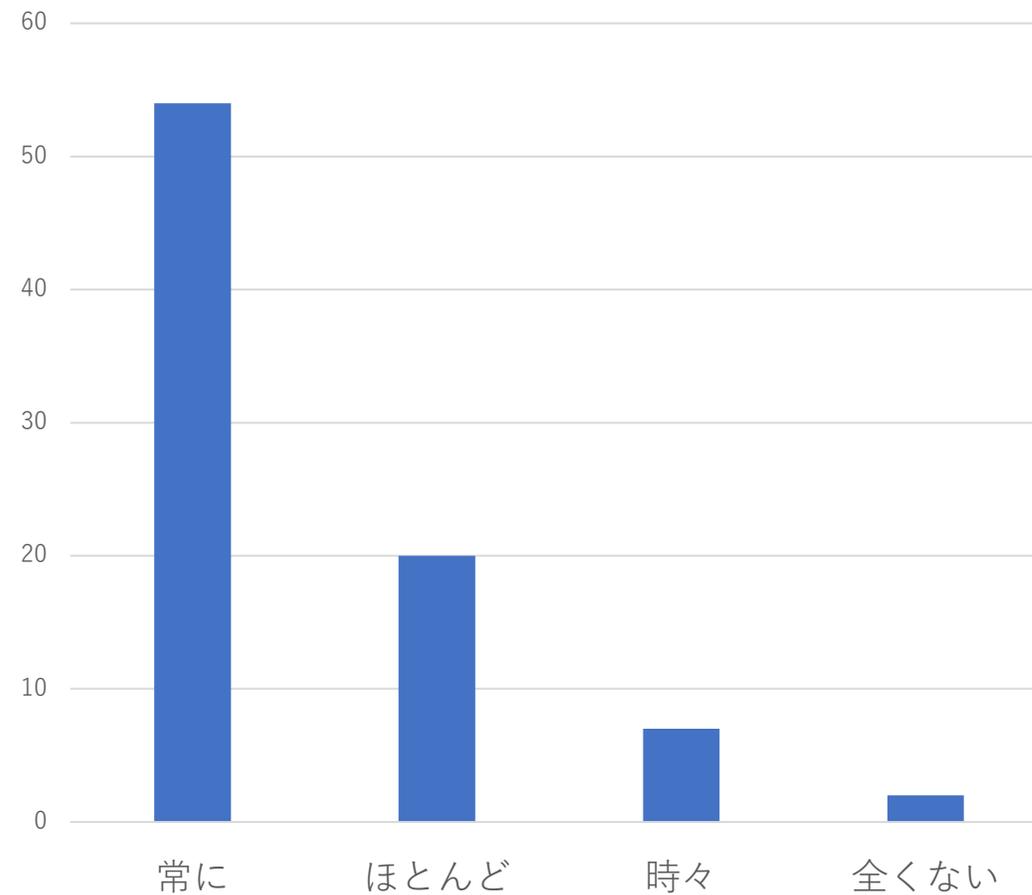
痛みや症状を和らげる対応が
ありましたか



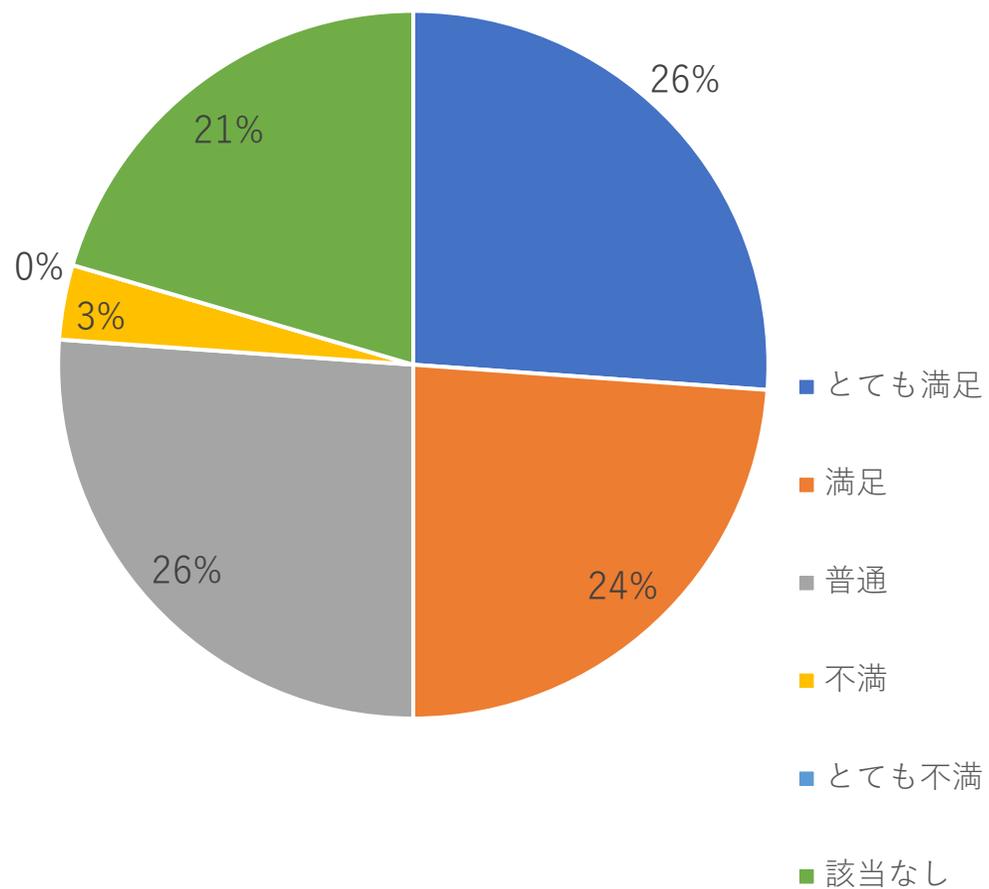
入院中の心配事や不安について
話すことができましたか



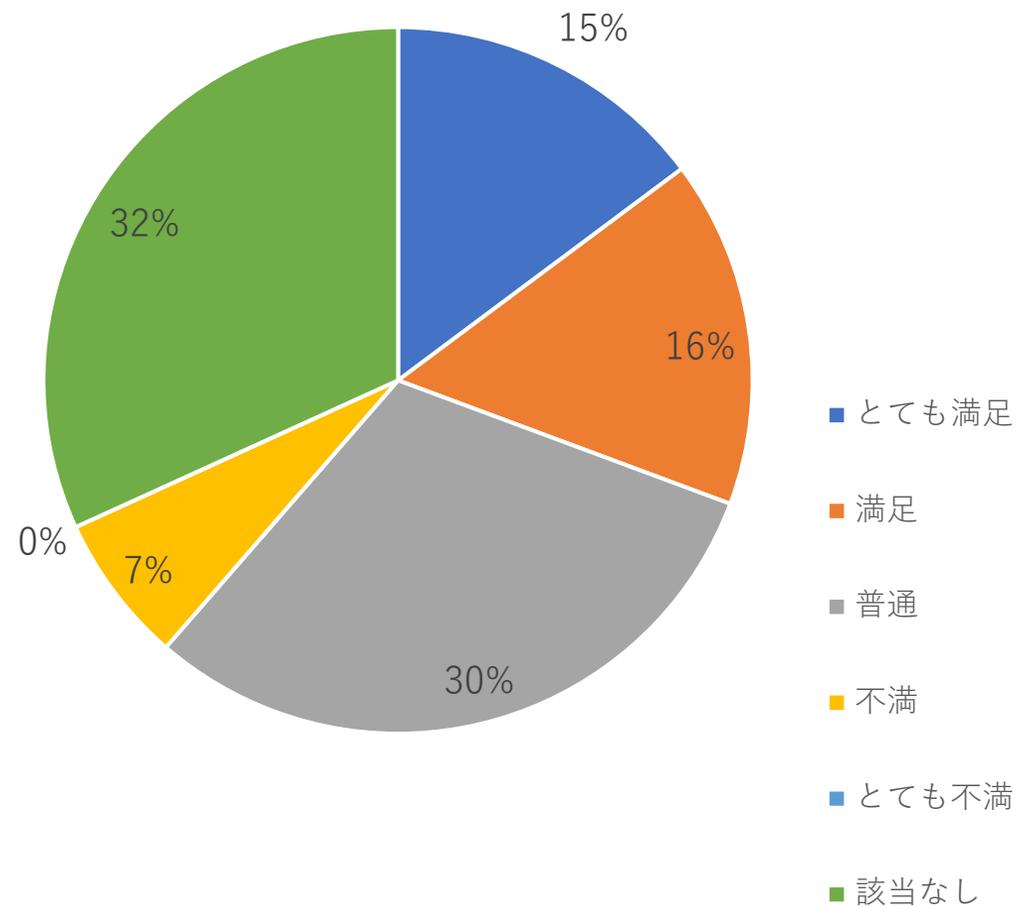
処置や検査、薬について、
スタッフから説明がありましたか



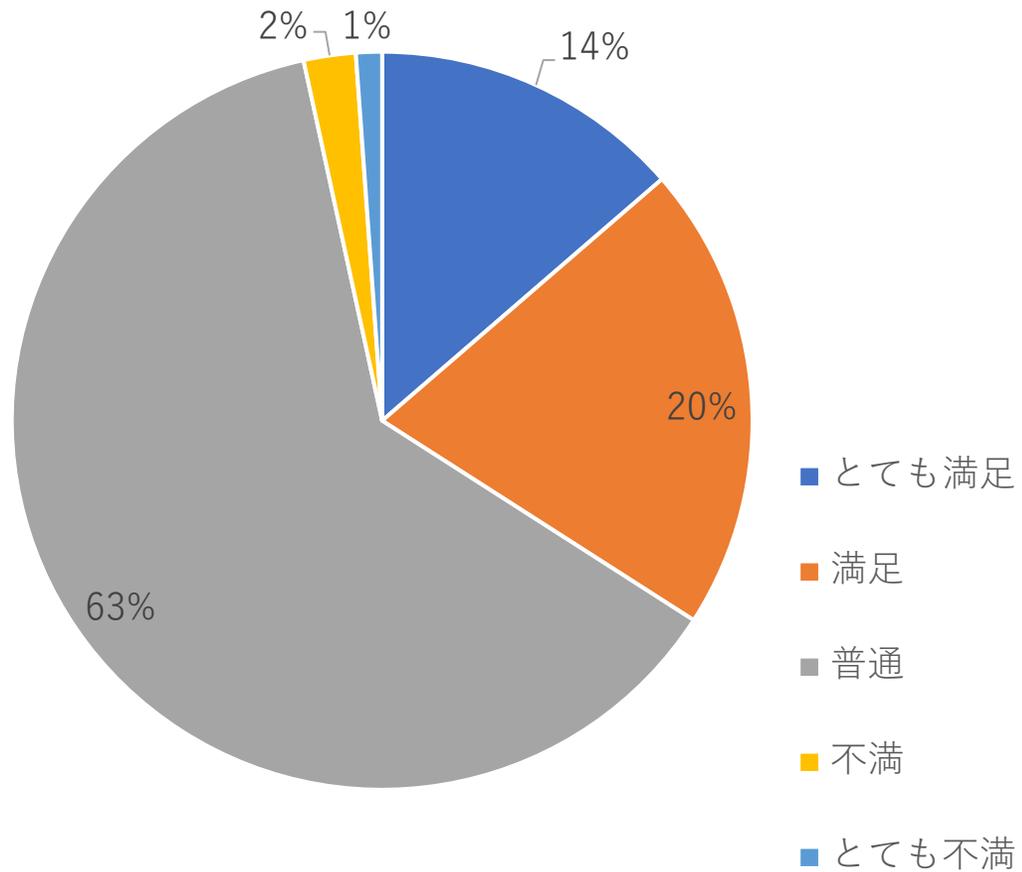
院内売店について



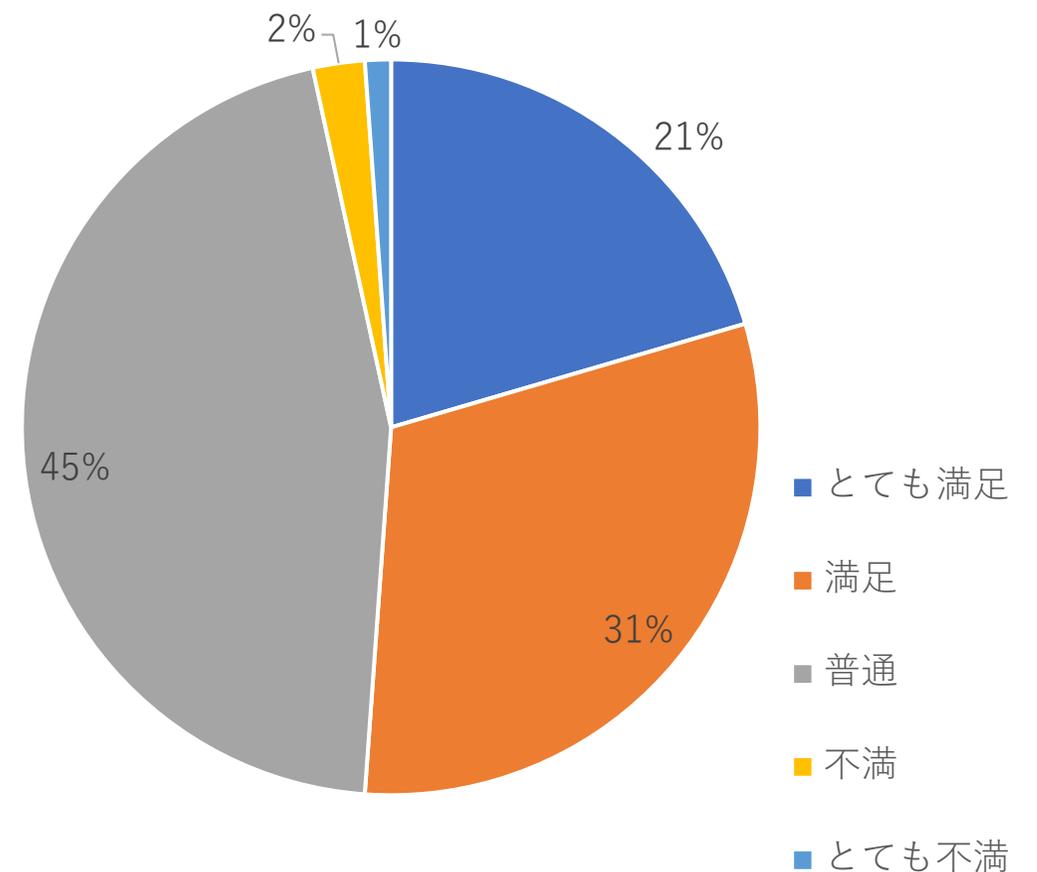
駐車場について



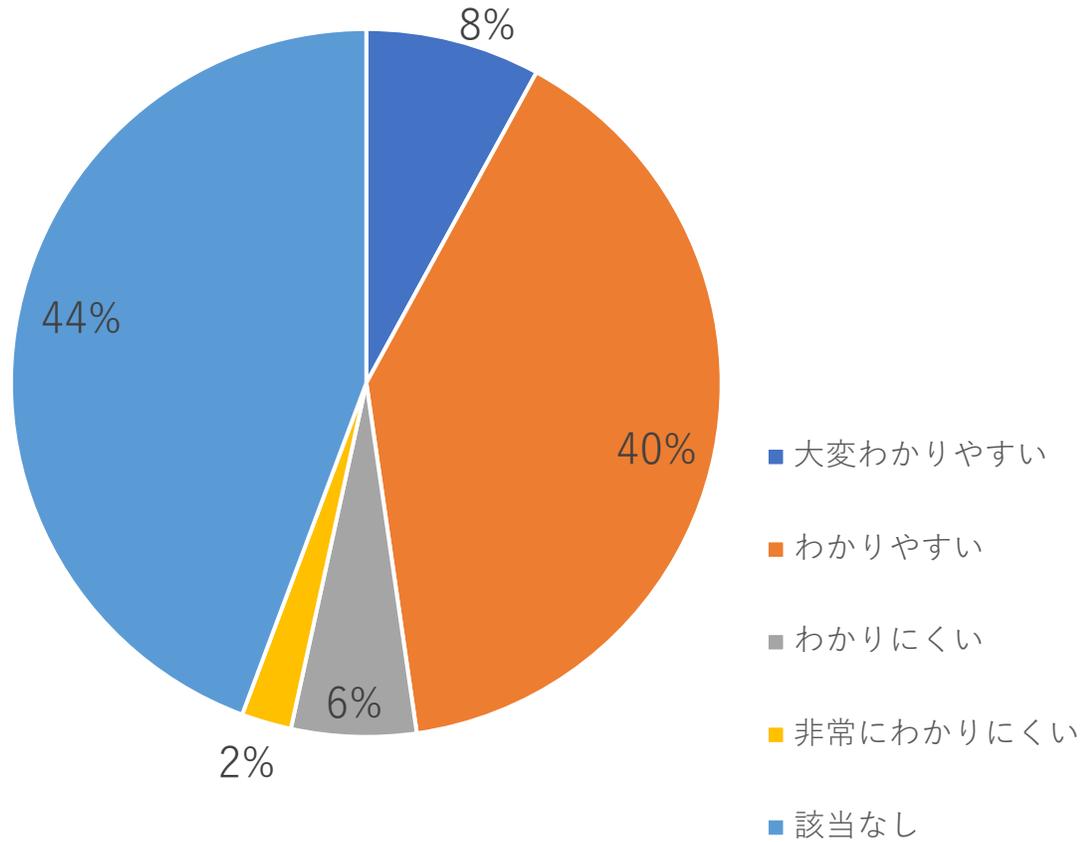
院内の案内表示について



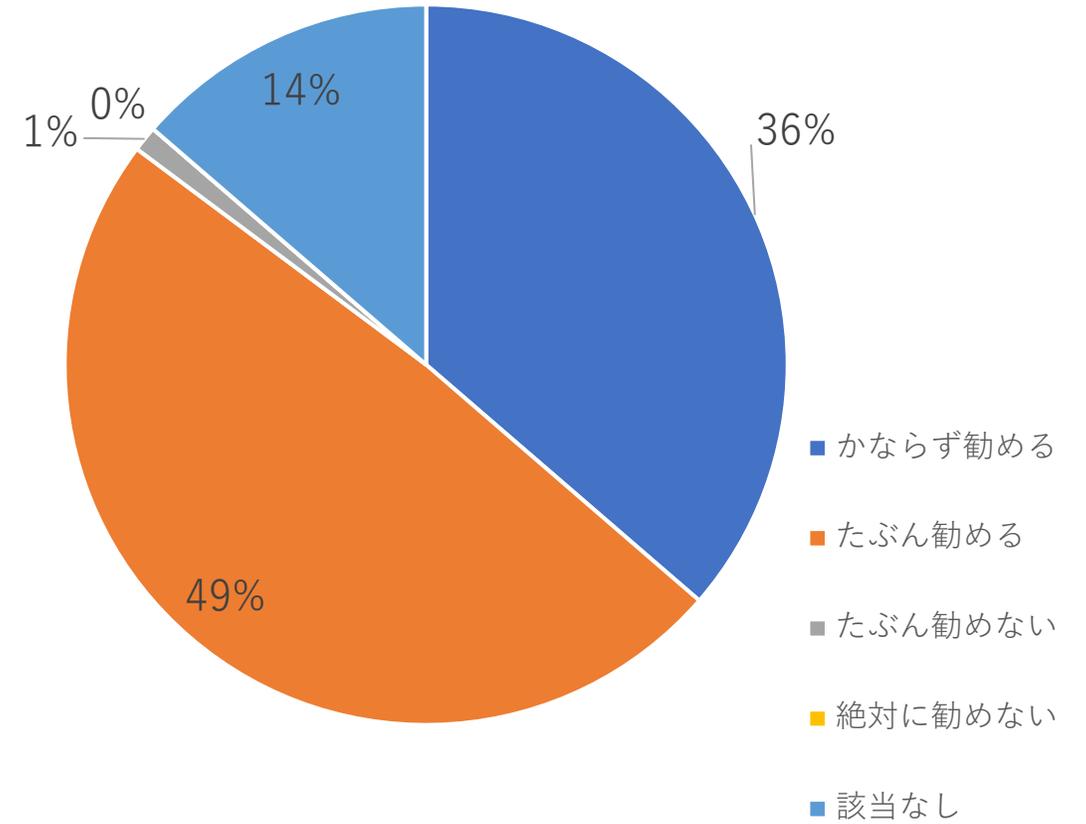
当院の感染対策について



当院のホームページの内容は
わかりやすいですか



友人や家族に八重山病院を勧めますか



自由記載

【ご指摘を受けた改善が必要な点】

- ・知り合いにも八重山病院を勧めたいけど、紹介状システムとかがすっきりしない。
- ・個々によりますが、医師の説明が少ない。薬の説明がない。
- ・看護師さんが少なく長時間勤務をしている感じがする。
- ・面会制限はいつまで続きますか？買い物などスタッフに負担をかけており気になっています。
- ・院内のコンビニに行きますが、職員とみられる方から（白衣や院内ユニフォーム）患者に対する声掛けがほとんど見られなくて残念。
- ・八重山唯一の県立病院としてもっと検査ができるようになったらよいと思います。離島住民は不便な思いをしています。
- ・食事の配膳が遅すぎます。人手不足だと思うが工夫して欲しい。
- ・看護師の技術向上に努めてほしい（例えば採血・点滴など）
- ・個室を利用しましたが、室内の明かりが調整できたらもっとすばらしいと思います。明るすぎてなかなか眠れなかった。
- ・ナースステーションの近くの部屋だったので、夜間の明るさが気になりました。
- ・清掃の方が無言で部屋に入って来て掃除をする方がいたので気になりました。他の方は皆とても丁寧に声掛けしてくださいます。

【良い評価をいただいた主なご意見】

- ・新しい病院で何でもあるので、たぶん知り合いに勧めます。
- ・スタッフさんの対応がしっかりしていて、安心して治療が受けられています。
- ・医療体制は凄く素晴らしく感謝しかありません。また、オムツのシステムは心からありがたいと思います。
- ・24時間体制は大変だと思いますが、スタッフ皆様の健康を願い、今後も地域のために活躍されることを期待しています。ありがとうございます。
- ・皆様親切で気兼ねなく相談できました。
- ・スタッフ皆様がいつも優しく感動しています。食事もおいしくて安心した入院生活を送れました。
- ・初めての入院でしたが施設が非常にきれいでスタッフの対応も良かったです。手術初日の痛み看護師さんが素早く対応くださり助かりました。
- ・いつも忙しくされている皆様、お疲れ様です。ありがとうございました。
- ・高齢者ですがとても親切にして頂きました。ありがとうございました。

※たくさん励ましのお言葉を頂戴しました。

ありがとうございました。

ご協力いただきました患者様、ご家族の皆様へ厚くお礼申し上げます。

なお、特に評価の低かった項目や改善のご意見、ご要望の高かった項目につきましては、評価を高めていただけるよう努めてまいりますので、今後ともご理解、ご支援のほどよろしくお願い申し上げます。